

**Secretaria Municipal de Assistência Social**  
**Núcleo Municipal de Educação Permanente do Sistema Único de Assistência Social**  
**SERRA/ES**

Denise Carla Goldner Coelho  
Dinar Maria Sant'Anna Parente  
Eduardo Silva Miranda  
Maria Helenise Buffon  
Regilene Mazzariol Tononi  
Thaís dos Santos Almeida

**Estratégias de autocuidado dos profissionais da assistência social no contexto da  
pandemia: relato de uma roda de conversa**

Serra, 23 de novembro de 2020

## **Estratégias de auto cuidado dos profissionais da assistência social no contexto da pandemia: relato de uma roda de conversa**

### **Apresentação**

No contexto da pandemia pelo coronavírus, sentimentos como medo, frustração, impotência, insegurança e incerteza têm afetado os profissionais que se encontram em atividades presenciais e/ou remotas. Tal panorama associa-se à desterritorialização do processo laboral, caracterizada pelo afastamento dos espaços de trabalho - acesso ao território geográfico e simbólico - com quebra de vínculos pessoais e coletivos. Como cuidar dos demais e ao mesmo tempo se proteger nesse contexto? Como diminuir ou minimizar o medo e ansiedade da equipe dos profissionais da Assistência Social? Como trabalhar em grupo neste momento? O que os integrantes das equipes estão conseguindo realizar em termos de autocuidado? Quais as garantias de segurança e amparo legal aos trabalhadores do SUAS?

As questões supracitadas emergiram da análise dos relatos dos profissionais do SUAS no contexto da pandemia, realizada nos encontros do NUMEP. A partir dos pontos elencados o NUMEP sugeriu a realização de encontro *online* com objetivo de minimizar o stress e a insegurança dos trabalhadores do SUAS tendo como ponto de referência a questão: como cuidar, diminuir ou minimizar o medo e a ansiedade da equipe dos profissionais da Assistência Social?

Esse encontro ocorreu no dia 18 de junho de 2020, através de roda de conversa com o tema “Estratégias de Autocuidado dos Profissionais da Assistência Social no Contexto da Pandemia”, promovida pelo NUMEP/SUAS/SERRA, em parceria com a faculdade Doctum. Este resumo apresenta algumas informações sobre a realização desta ação.

### **Justificativa**

As situações de calamidade pública como também de pandemias requerem maior atenção aos usuários da Assistência Social, como também aos trabalhadores do SUAS. No contexto da pandemia em decorrência do coronavírus fez-se necessário o redimensionamento dos processos de trabalho desenvolvidos na dinâmica dos serviços socioassistenciais. Neste redimensionamento destacaram-se: a) a reorganização e deslocamento de equipes para outras demandas de caráter emergencial; b) a mudança na relação com os usuários do serviço; c) o ordenamento do trabalho em escala de revezamento; d) o trabalho remoto com atendimento a

distância; e e) o número significativo de profissionais acometidos por sintomas decorrentes do coronavírus, ficando afastados dos serviços periodicamente. Essas situações, sucedidas de mudanças no processo de trabalho, desafios na adequação do trabalho remoto e insegurança em relação aos cuidados adicionais de prevenção/limpeza, uso de EPI(s) contribuíram para intensificar as situações de desconforto e estresse. Esse contexto define o desafio de repensar as ações assistenciais e de cuidado não só para os usuários do SUAS, mas também para esses trabalhadores engajados na Política de Assistência Social seja da administração direta ou indireta. Daí a importância de criar ações e promover espaços de reflexão sobre esse momento em que todos estamos inseridos.

Com este propósito, o NUMEP, em parceria com a Faculdade Doctum organizou e realizou um encontro em formato de Roda de Conversa com o já explicitado tema “Estratégias de Autocuidado dos Profissionais da Assistência Social no Contexto da Pandemia.

### **Objetivos**

O encontro realizado através roda de conversa *online*, apresentou como objetivo: promover um espaço de sensibilização, acolhimento, diálogo e reflexão, visando o fortalecimento da equipe nas relações de cuidado individual e coletivo dos trabalhadores do SUAS no contexto da pandemia.

### **Metodologia**

Para a realização do evento foi percorrido um circuito de três etapas: a primeira etapa diz respeito ao planejamento e a organização do evento, realizado através de encontros do NUMEP por meio de trabalho remoto. Nesta etapa foram definidos: a temática, os objetivos, as estratégias metodológicas, os recursos humanos e tecnológicos necessários e a divulgação do encontro através de encaminhamento de convite a partir de *folder*. A segunda etapa refere-se a realização do encontro onde a psicóloga Luanna Mattanó, professora disponibilizada pela Faculdade Doctum, foi a facilitadora, promovendo um espaço aberto e inclusivo para conversar com os profissionais da assistência. A utilização da roda de conversa *online* como método se justifica quando percebe-se que tal ferramenta permite a construção de um momento de acolhimento das expressões genuínas e carregadas de afeto, geralmente encontradas nesse tipo de ação, uma vez que possibilitam diálogos, expressão de vontades e desabafos, resultando em aprendizados para todos os envolvidos (COSTA, FILHO, MEDEIROS e SILVA, 2015).

A partir do referencial teórico metodológico supracitado, Luanna destacou a importância do auto cuidado, com a seguinte reflexão: O que tenho feito por mim? Com a questão acima, e a partir das contribuições dos profissionais participantes, pelo chat, a facilitadora apresentou dois pontos fundamentais na relação do cuidado: 1º) Ser gentil com você mesmo, buscando criar um limite seguro para nossas rotinas de trabalho; e 2º) Adaptar as novas realidades, em momentos de mudanças significativas. A partir destes dois pontos, destacou-se a importância de: reconhecer-se neste processo, enquanto sujeito que pode exercer controle na esfera pessoal, discernindo suas necessidades pessoais para além do profissional; reconhecer e retirar-se do processo de automação, evitando investir energia onde não se pode controlar, mudar. Tais reflexões implicam em investir energia naquilo que damos conta, portanto precisamos priorizar o que é possível, neste momento. Em outras palavras, entender que podemos só podemos intervir diretamente naquilo que produzimos. A terceira etapa do circuito refere-se ao aspecto avaliativo onde foi possível notar que a roda de conversa alcançou o objetivo de unir pessoas que embora diferentes, têm em comum a assistência social como característica profissional e inclinação pessoal.

### **Resultados alcançados e metas definidas e quantificadas**

Caracterizou-se uma das principais intenções da roda de conversa: promover o diálogo e a compreensão entre os participantes (AMORIM, SANTOS, SANTOS, SANTOS, IOCHIMS, e RIBEIRO, 2020). Neste sentido em avaliação do encontro com os participantes observou-se que a experiência foi gratificante pela afetividade e leveza da moderadora que abordou a temática sem, entretanto, mencionar o contexto da pandemia diretamente. Apesar de a modalidade ser desenvolvida por meios de comunicação remota, houve interação durante toda a realização do evento por parte dos profissionais e mediadores do processo.

Por ser um evento *online*, realizado através de plataforma gratuita (*google meet*) não houve necessidade de investimentos financeiros para aquisição de recursos materiais. A parceria com a Faculdade Doctum, foi essencial para suprir a necessidade de recursos humanos para facilitar o encontro, que foi dinamizado para professora Luana, disponibilizada pela instituição. Os integrantes do NUMEP se responsabilizaram pelo planejamento, organização e execução do evento.

Ao considerar que dentro de uma estrutura de cuidado frente as situações adversas, faz-se necessário reconfigurar as estratégias de vida, planos e ritos reaprendendo a conviver e adaptar-se, o evento contribuiu com a orientação em relação ao cuidado com diminuição de sobrecarga de trabalho e conseqüentemente de estresse. Constatou-se adesão limitada dos profissionais do SUAS, apesar da divulgação do evento. Neste sentido, o NUMEP avalia como pontos importantes para a compreensão da adesão dos profissionais: necessidade de número excessivo de atividades *online*, o que pode ter sobrecarregado os profissionais; horário da *live* em momento de encerramento das atividades laborais, e dificuldade de acesso ao *link* por alguns trabalhadores. Entre os pontos positivos destacam-se o pioneirismo da ação; a possibilidade de unir profissionais no contexto supracitado; a escolha da temática com abrangência sobre a relação do cuidado, incluindo todos os trabalhadores da Assistência Social e a parceria com uma instituição de ensino superior.

## REFERÊNCIAS

AMORIM, L. B.; SANTOS, M. R.; SANTOS, J.A.M.; SANTOS, A. P.S.; IOCHIMS, F.S.; RIBEIRO, W. A roda de conversa como instrumento de cuidado e promoção da saúde mental: percepção dos usuários dos CAPS. **Revista Nursing**, 2020; 23 (263). P. 3710-3715.

BRASIL, Gestão do Trabalho no Sistema Único de Assistência Social in Norma Operacional Básica do SUAS – NOB/SUAS/2012. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome. Secretaria Nacional de Assistência Social. Brasília, 2012 p. 46-47.

BRASIL, Política Nacional de Educação Permanente do SUAS. Ministério do Desenvolvimento Social e Combate à Fome – 1ª ed. – Brasília: MDS, 2013.

COSTA R. R. DE O., FILHO J. B., MEDEIROS S. M., SILVA M. B. M. As Rodas de Conversa Como Espaço de Cuidado e Promoção da Saúde Mental. **Revista de Atenção à Saúde**, v. 13, no 43, jan./mar. 2015, p.30-36.

SERRA. NÚCLEO MUNICIPAL DE EDUCAÇÃO PERMANENTE DO SISTEMA ÚNICO DE ASSISTENCIA SOCIAL. Relatório Síntese dos Encontro do NUMEP 2020. Serra. 2020. Mimeografado.

## Anexos

Anexo 01 - Folder utilizado para divulgar o evento



### **NUMEP - Núcleo Municipal de Educação Permanente - SUAS - Serra/ES**

Convida você para uma conversa online  
sobre saúde mental e acolhimento



### **ESTRATÉGIAS DE AUTOCUIDADO DOS PROFISSIONAIS DA ASSISTÊNCIA SOCIAL NO CONTEXTO DE PANDEMIA**

LUANNA MATTANÓ CRP 16/3028

**Secretaria Municipal de Assistência Social - SEMAS**

**18 de junho de 2020 - 17:00hs**

**<https://meet.google.com/xps-noyw-jwj>**

**[numep.serra@gmail.com](mailto:numep.serra@gmail.com)**