



# **GESTÃO DO TRABALHO NO SUAS:**

## **O Profissional como Principal Recurso**

SETADES, 01 de Fevereiro de 2017



Se configura como área de abrangência do SUAS que trata do trabalho e dos trabalhadores, produzindo e disseminando conhecimentos direcionados ao desenvolvimento de competências técnicas, aprimorando a gestão e a qualidade da oferta dos serviços.



Nessa perspectiva, os principais eixos para a gestão do trabalho na área da Assistência Social considerados pela NOB-RH/SUAS são:

- \* princípios éticos para os trabalhadores;
- \* princípios e diretrizes nacionais para a gestão do trabalho no âmbito do Suas;
- \* equipes de referência;
- \* diretrizes para a política de Educação Permanente;
- \* diretrizes para Planos de Carreira, Cargos e Salários (PCCS);
- \* diretrizes para entidades e organizações de assistência social;
- \* diretrizes para instituição de mesas de negociação;
- \* organização do CadSuas;
- \* controle social da gestão do trabalho.



“Produzir um serviço significa buscar um **impacto**, ou uma **mudança duradoura na condição de vida do cidadão**. [...]

Quem opera tudo isto é o **trabalhador do SUAS**. Na verdade, isto tudo exige **processos de trabalho** e conseqüentemente **qualificação profissional**. Assim, pode-se afirmar que a qualidade dos serviços socioassistenciais passa pela qualidade da oferta dos serviços o que implica, como condição fundamental, **a qualidade do trabalho social realizado**.”



“São **referências de proteção social** para as famílias e indivíduos, que tem nas equipes a certeza de que encontrarão **respostas qualificadas** para suas necessidades. [...]

Devem produzir para o cidadão a certeza de que ele encontrará **acolhida, convívio** e meios para o desenvolvimento de sua autonomia.

Não se trata de funcionar na lógica de encaminhamento formal de uma equipe para outra. A fragmentação das respostas leva, muitas vezes à sensação de sobrecarga ou de insatisfação tanto para o cidadão , quanto para as equipes profissionais.



“A noção de famílias e indivíduos referenciados permite dimensionar o número de profissionais nas equipes, explicitando a articulação necessária entre o conhecimento das [...] necessidades de proteção das famílias e a capacidade de resposta da [...] política de assistência social.

**À medida que essa articulação se efetiva, temos mais clareza do número de trabalhadores necessários para prestar serviços públicos de qualidade aos usuários do SUAS.”**



## ALGUNS ENTENDIMENTOS COMUNS:

- não se opera a política sem quadros profissionais **estáveis e qualificados** para o exercício de suas funções;
- **profissionalizar a política de assistência social** significa um compromisso de todos que defendem o SUAS;
- exige-se que o trabalhador **decodifique as dimensões operativas e éticas** expressas nas ações profissionais que colocam em movimento diferentes projetos de sociedade;
- é a partir da forma como o trabalhador conduz as ações profissionais no seu cotidiano que conseguirá, ou não, tensionar as perspectivas e os projetos que estão em disputa.

# DOCUMENTOS

GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO  
Secretaria de Trabalho, Assistência  
e Desenvolvimento Social



**NOB-RH/SUAS:  
ANOTADA E COMENTADA**

**GESTÃO DO TRABALHO  
NO ÂMBITO DO SUAS:  
UMA CONTRIBUIÇÃO  
NECESSÁRIA PARA  
RESSIGNIFICAR AS OFERTAS  
E CONSOLIDAR O DIREITO  
SOCIOASSISTENCIAL**

**ORIENTAÇÕES PARA PROCESSOS  
DE RECRUTAMENTO E SELEÇÃO  
DE PESSOAL NO SISTEMA ÚNICO  
DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**

**POLÍTICA NACIONAL  
DE CAPACITAÇÃO DO SUAS  
PNC/SUAS**

# AÇÕES RELEVANTES



- **NUEP**
- **CAPACITA SUAS**
- **AÇÕES DE EDUCAÇÃO PERMANENTE**
- **ASSESSORIA TÉCNICA AOS MUNICÍPIOS**



Dados extraídos do Censo do Sistema Único de Assistência Social do ano de 2015 (CensoSUAS 2015);

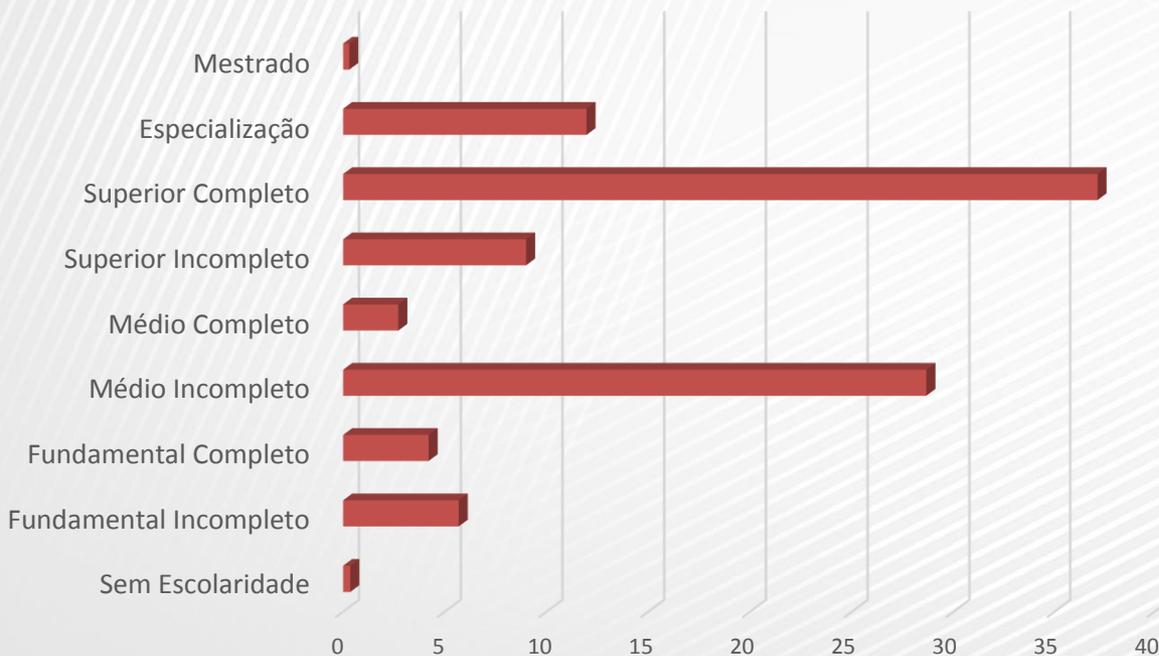
Recursos Humanos dos CRAS, CREAS e CENTROS POP do Estado do Espírito Santo;

Sistematização pela equipe de Gestão do Trabalho da Secretaria de Estado de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social (SETADES);



Total de trabalhadores dos CRAS do ES: **2024** para o ano de 2015: FEMININO - 1628 (80,43%), MASCULINO - 396 (19,57%).

## Escolaridade (%)

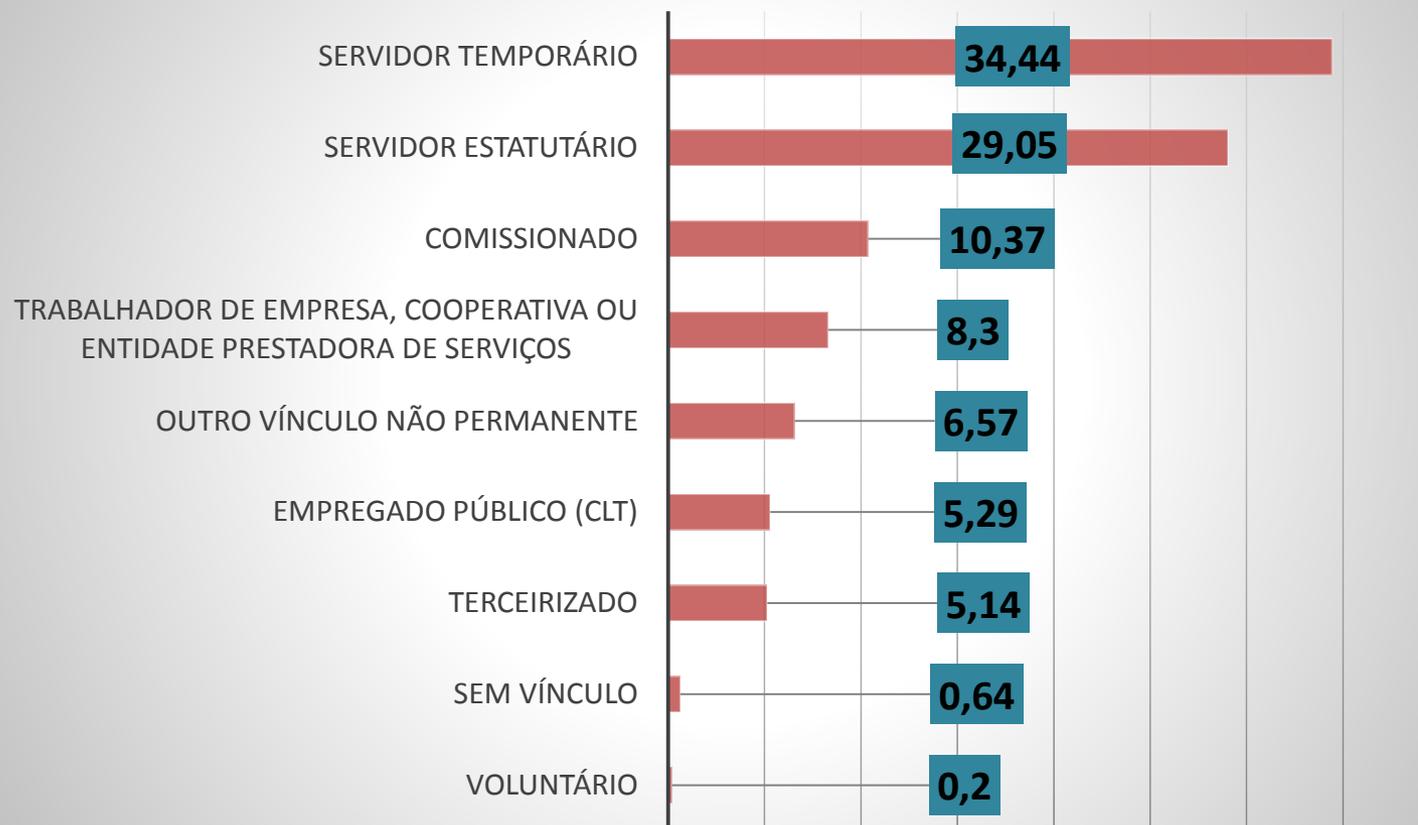


ESCOLARIDADE	%	QDTE.
Sem Escolaridade	0,35	7
Fundamental Incompleto	5,68	115
Fundamental Completo	4,2	85
Médio Incompleto	28,66	580
Médio Completo	2,71	55
Superior Incompleto	8,99	182
Superior Completo	37,15	752
Especialização	11,96	242
Mestrado	0,3	6

Fonte: Censo SUAS 2015



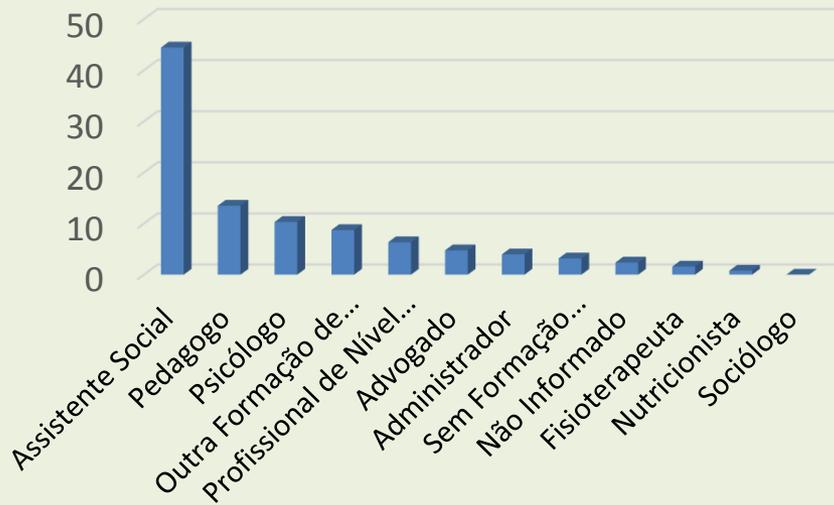
## Vínculo (%)



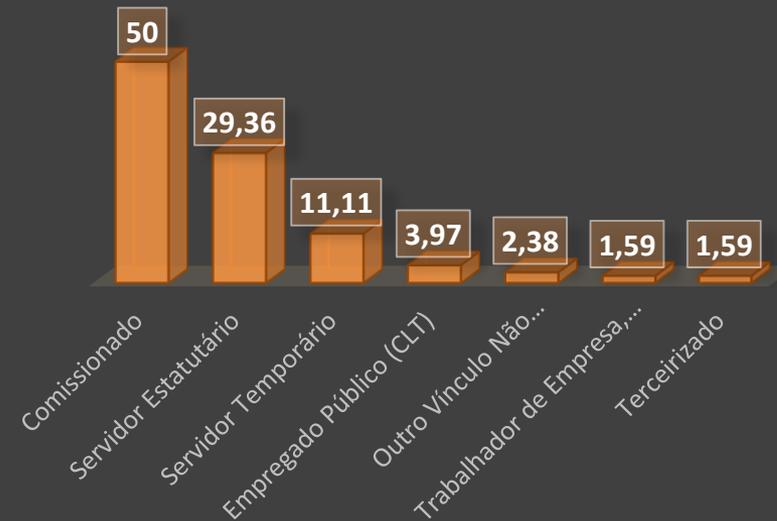
Fonte: Censo SUAS 2015



## COORDENADORAS (ES) - FORMAÇÃO (%)



## COORDENADORAS (ES) - VÍNCULO (%)

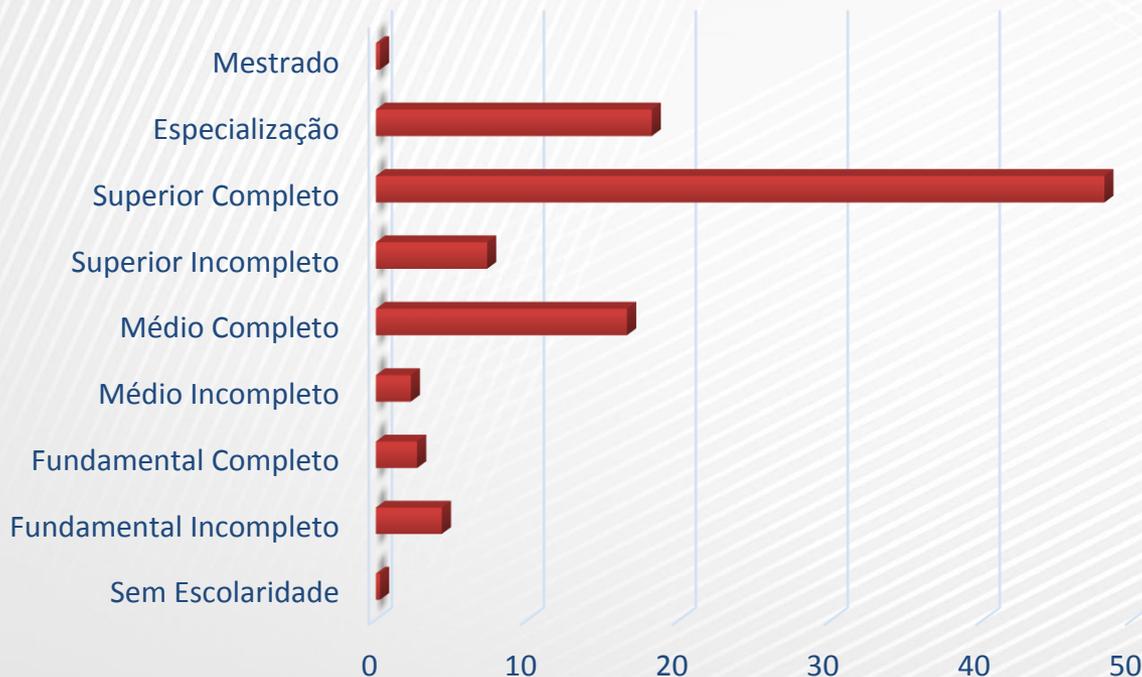


Fonte: Censo SUAS 2015



Total de trabalhadores dos CREAS do ES: **738** para o ano de 2015: FEMININO - 613 (83,06%); MASCULINO - 125 (16,94%).

## Escolaridade (%)

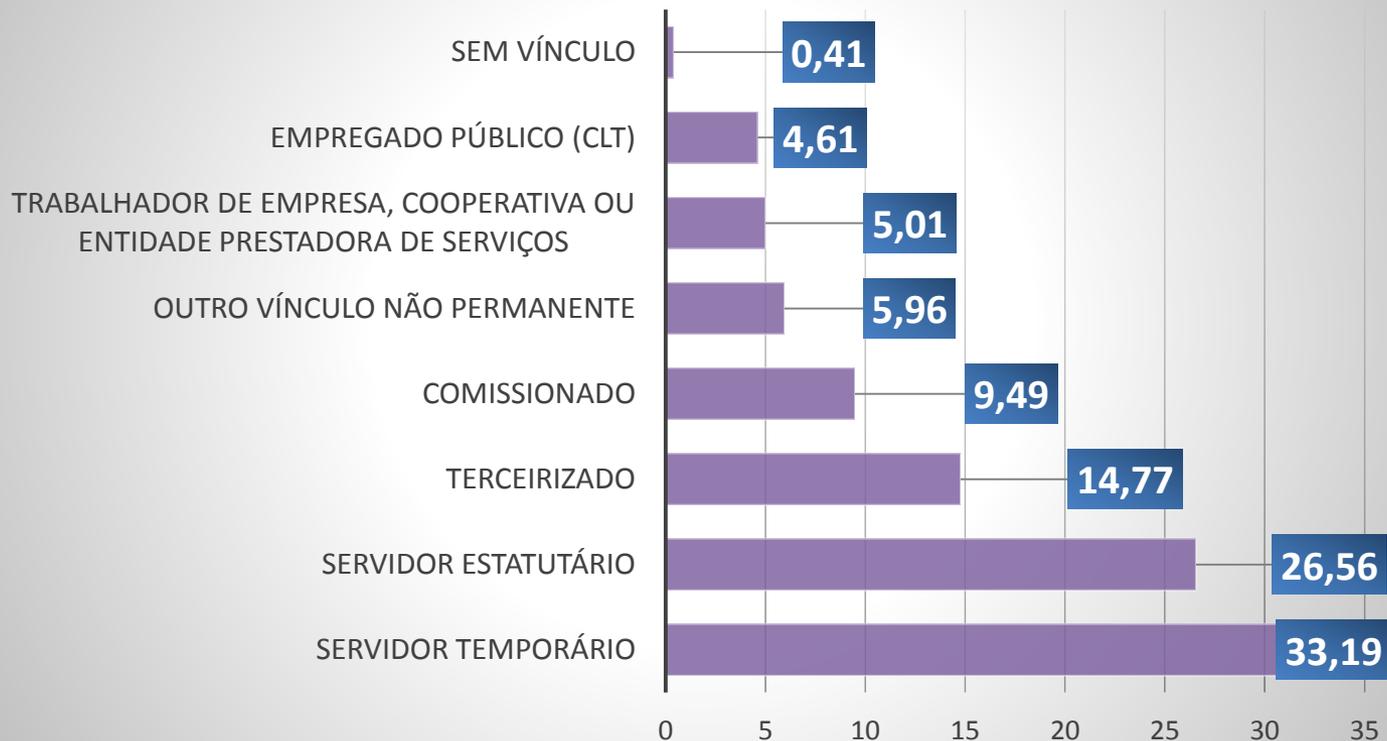


ESCOLARIDADE	%	QDTE
Sem Escolaridade	0,27	2
Fundamental Incompleto	4,34	32
Fundamental Completo	2,71	20
Médio Incompleto	2,3	17
Médio Completo	16,53	122
Superior Incompleto	7,32	54
Superior Completo	48,1	355
Especialização	18,16	134
Mestrado	0,27	2

Fonte: Censo SUAS 2015



## Vínculo (%)



Fonte: Censo SUAS 2015



## COORDENADORAS(ES) - FORMAÇÃO - %



## COORDENADORAS (ES) - VÍNCULO - %

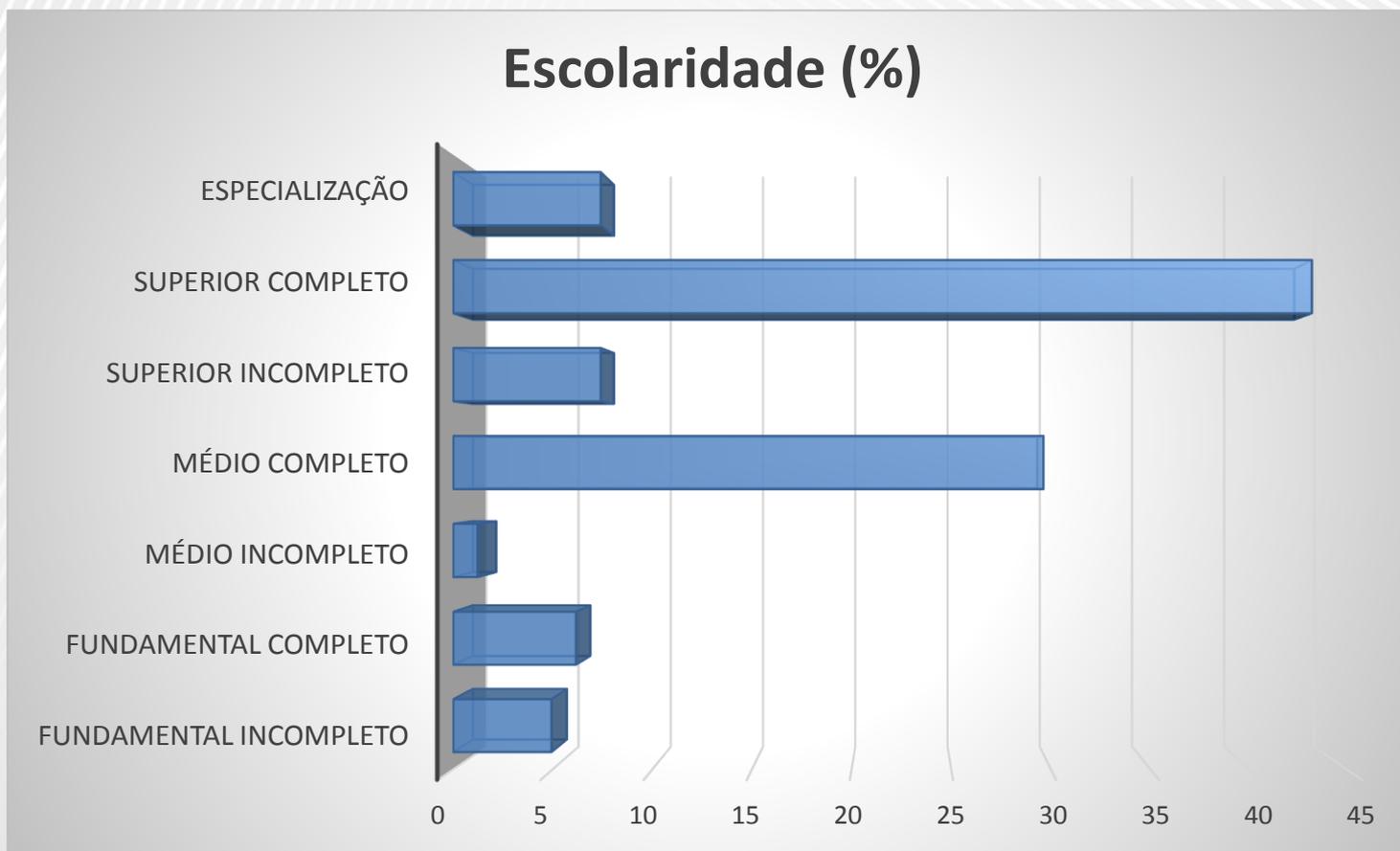


Fonte: Censo SUAS 2015

# CENTROS POP



Total de trabalhadores dos Centros POP do ES: **81** para o ano de 2015: FEMININO - 63 (77,78%) e MASCULINO - 18 (22,22%);

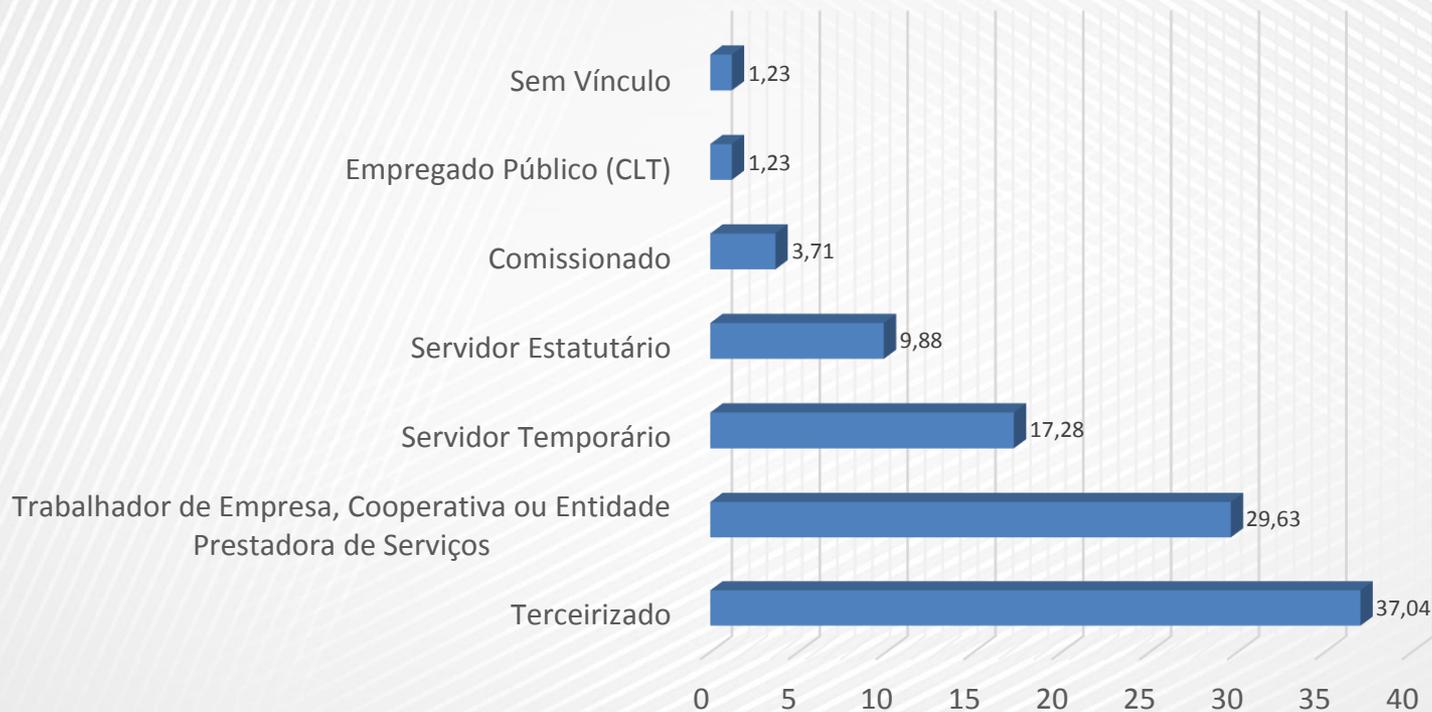


Fonte: Censo SUAS 2015

# CENTROS POP



## VÍNCULO (%)

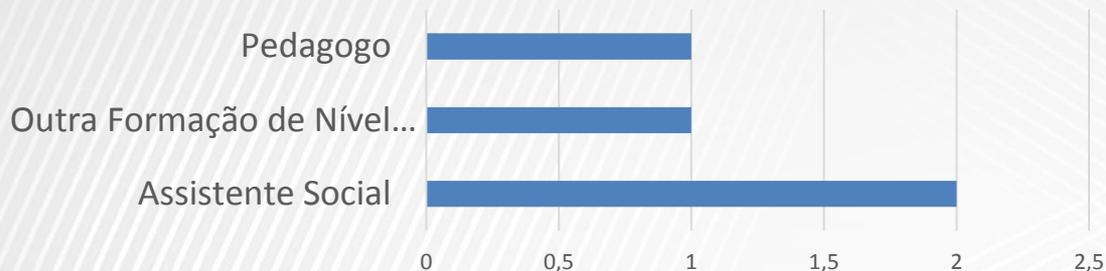


Fonte: Censo SUAS 2015

# CENTROS POP



## Coordenadores - FORMAÇÃO



	Assistente Social	Outra Formação de Nível Superior	Pedagogo
■ Série1	2	1	1

## Coordenadores - VÍNCULO



	Servidor Estatutário	Trabalhador de Empresa, Cooperativa ou Entidade Prestadora de Serviço	Servidor Temporário
■ Série1	1	1	2



# GRATOS!

## Gerência do SUAS (GSUAS)

[gestaosuas@setades.es.gov.br](mailto:gestaosuas@setades.es.gov.br)

*Tel.: 3636-6849/50/51/52/53*

**Fernanda Mota Gonçalo (Gerente)**

**Equipe de Gestão do Trabalho**

Elizeth Euzébio dos Anjos (Assistente Social) – [elizeth@setades.es.gov.br](mailto:elizeth@setades.es.gov.br)

Lutz Franchesco S. Rocha (Psicólogo) – [lutz@setades.es.gov.br](mailto:lutz@setades.es.gov.br)

Taynara Darfini (Estagiária de Serviço Social)

Adelis Kauana (Estagiária de Psicologia)