

**PREFEITURA MUNICIPAL DE VITÓRIA**  
**SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTÊNCIA SOCIAL**  
**CENTRO DE REFERÊNCIA DA ASSISTÊNCIA SOCIAL**  
**“ CRAS MARIA DA GLÓRIA MONTEIRO ALVES”**  
**REGIÃO JUCUTUQUARA**

CREMILDA VIANA POSTES ASTORGA  
IVONILDE DE OLIVEIRA  
LEONARDO ENRICO ARANTES CINTRA  
RENATA LEITE MENDES DA FONSECA

**OFICINA DE APERFEIÇOAMENTO**  
**PARA AGENTES SOCIAIS DO CRAS JUCUTUQUARA**

VITÓRIA  
OUTUBRO DE 2018

## **OFICINA DE APERFEIÇOAMENTO PARA AGENTES SOCIAIS DO CRAS JUCUTUQUARA**

O CRAS Região Jucutuquara está localizado em uma das 12 regiões socioterritoriais do município de Vitória/ES e é formado pelos bairros de Fradinhos, Cruzamento, Jucutuquara, Romão e Forte São João. Segundo a divisão administrativa do município, este território socioassistencial compõe a Região Administrativa 3. Tal território está sob a gestão da Gerência de Atenção a Família (GAF) que é coordenada pela Secretaria Municipal de Assistência Social do município de Vitória.

A população total do território é de 10.327 habitantes sendo o bairro do Romão o mais populoso, segundo dados do IBGE 2010, possuindo 3.096 habitantes. Os bairros Forte São João e Jucutuquara são os menos populosos do território com 1.553 e 1.515 habitantes respectivamente. Importante destacar que o quantitativo populacional é baseado no Censo 2010 que já completa oito anos de defasagem.

Das famílias pertencentes ao território e cadastradas no equipamento, o CRAS Região Jucutuquara, oferece acompanhamento familiar a 70 delas no ano 2018, as quais serão o universo da aplicabilidade da oficina de que abordamos neste documento.

A partir da percepção da equipe de Acompanhamento PAIF sobre o que as famílias acompanhadas entendem por CRAS, benefícios eventuais e das diretrizes de desenvolvimento do controle social com as mesmas, com base nas demandas apresentadas pelas famílias nos grupos realizados mensalmente, por necessidade de maior entendimento da Política de Assistência Social por parte dos munícipes como ato de conhecimento e transformação social, situando as famílias no seu contexto de interesse, resultaram nessa oficina de formação para Agentes Sociais do território de Jucutuquara.

A idéia desta oficina se deu a partir da necessidade da equipe em socializar informações promovendo a transformação dos munícipes em multiplicadores e parceiros, visto que, verificamos que as famílias do território de abrangência do CRAS acessam o serviço e apresentam não conhecerem de fato a rede de assistência social e suas especificidades.

Diante desta realidade a “Oficina de Aperfeiçoamento para Agentes Sociais” tem como objetivo levar informação ao usuário sobre o acesso a todas as políticas públicas; fortalecer a autonomia

de cada um, o direito a serviço de qualidade e a convivência familiar e comunitária; informar a comunidade de todos os benefícios, serviços e programas da Assistência Social e critérios para sua concessão; incentivar a participação da população por meio de organizações que a represente; formar multiplicadores sociais; e, esclarecer sobre os atendimentos e especificidades de cada equipamento. Esta Oficina teve como experiência “piloto” um primeiro encontro realizado em 2015 que após resultados positivos, avaliado pelos próprios munícipes, foram realizadas novas turmas em 2016, 2017 e 2018.

A equipe mobiliza as famílias para os encontros regulares que ocorrem mensalmente no CRAS Maria da Glória Monteiro Alves – região Jucutuquara. Para estes encontros, realizados geralmente no mês de julho, além de carteirinhas de identificação, já entregues às famílias acompanhadas com as datas dos grupos, a equipe faz contato prévio telefônico de modo a organizar as agendas das famílias com outros compromissos e sensibilizá-las da oficina e da importância da participação integral das famílias, nos dois dias consecutivos.

A oficina é realizada em duas turmas: pela manhã, iniciando-se às 08h30min com famílias que já possuíam disponibilidade de reuniões e atendimentos neste horário e pela tarde às 13h30min. A oficina tem duração de 3 horas/dia, totalizando 6 horas de formação.

Para ambas as turmas, a metodologia para apresentação do conteúdo é a mesma, porém, para cada turma, difere a participação e os resultados.

A oficina conta em toda a sua duração com a presença de toda a equipe de acompanhamento e ainda com o apoio da coordenação, cozinheira e educadora social do CRAS Região Jucutuquara.

### **Da Acolhida**

Os participantes são recepcionados por um técnico onde assinam a lista de presença e recebem folders e cartilhas informativas sobre os serviços e outras políticas setoriais. Para cada dia é disponibilizado informativos diferentes de forma a estimular os participantes à leitura.

### **Do Conteúdo Programático**

A equipe elabora o material a ser apresentado em data show incrementado por dinâmicas de grupo de forma a manter o interesse e sensibilização dos participantes para o tema a ser trabalhado. Os temas tratados são na seguinte ordem:

-Políticas Públicas: conceito, objetivos, unidades de atendimento e sua geolocalização;

-Política de Assistência Social: conceito, objetivos, unidades de atendimento, geolocalização e usuários da Política de Assistência Social, conceito de vulnerabilidade e risco social, território, matricialidade familiar;

-Sistema Único da Política de Assistência Social (SUAS): Conceito, Proteção Social Básica e Especial (Média e Alta Complexidade), Cadastro Único para Programas Sociais, garantia de direitos sociais e potencialidades; Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF): CRAS, objetivos PAIF, Cras Maria da Glória Monteiro Alves, equipe, atividades, benefícios e programas, fluxo de atendimento, SCFV, Acompanhamento PAIF;

-Mobilização e Controle Social: Associação de moradores, lideranças comunitárias, CLAS, COMASV, Conferências Municipais, Política em parâmetros Macro e Microdimensionados.

### **Da Apresentação**

Além da apresentação em data show a equipe utiliza o recurso de dinâmicas de grupo.

### **Do Encerramento**

No encerramento da oficina é disponibilizado para cada participante, além do certificado de conclusão, uma cartilha informativa sobre os serviços ofertados, endereços e horários de funcionamento.

Os resultados alcançados com a formação dos agentes sociais são em relação ao conhecimento levado às famílias acompanhadas pelo CRAS, através dos mediadores, objetivando uma parceria e também multiplicadores para juntos encontrarmos uma melhor forma de orientar as famílias cadastradas neste equipamento, as formas de acesso as políticas para as famílias beneficiárias do Programa Bolsa Família cujo benefício é muitas vezes a única fonte de renda, famílias com responsáveis familiares em situação de doença ou deficiência, nutriz, crianças menores fora da creche, filhos com problemas de saúde, que o impossibilita ao trabalho, famílias com membros adolescentes envolvidos no tráfico de entorpecentes, estando em situação de internação, sistema prisional ou mesmo fora do contexto de institucionalização e não respondendo a processo criminal, famílias com membros dependentes químicos de álcool e outras drogas, famílias com membros em situação de violência doméstica e com medida protetiva e famílias reincidente em acompanhamento que não encontram uma forma de superação das vulnerabilidades pelas quais foram inseridas no serviço.

Os recursos humanos e financeiros são disponibilizados pelo equipamento. A equipe atual de acompanhamento PAIF (2 assistentes sociais e 1 psicólogo) do CRAS Jucutuquara planeja as atividades de forma a alcançar os resultados necessários para o acompanhamento. A equipe elaborou o projeto visando organizar as diretrizes PAIF e efetivar sua operacionalização além de planejar as ações e metas para as atividades desenvolvidas junto às famílias. A equipe planejou esta Oficina em horário normal de trabalho, às segundas-feiras de planejamento já previstas no cronograma semanal dos técnicos, totalizando 22 horas para organização, contatos telefônicos, elaboração, ensaios e realização desta atividade. Foi organizado a função de cada profissional incluindo o relator para registros de falas e disposição do grupo.

### **Referências Bibliográficas:**

- Sistema de Gerenciamento da Atenção à Família (SIGAF) – Vitória. 2012.
- Instituto Brasileiro Geografia e Estatística (IBGE – 2010).
- Cadastro Único dos Programas Sociais do Governo Federal.
- Política Nacional de Assistência Social – PNAS. Brasília, 2004.
- Caderno de Orientações Técnicas para o CRAS – 2009.
- Constituição da República Federativa do Brasil – 1988.
- Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) – 1993.
- Sistema Único de Assistência Social (SUAS) – 2005.
- Lorentz, G A; Fonseca, R L M; Neves, S R: Projeto de intervenção: Oficina de Aperfeiçoamento para Agentes Sociais – CRAS Maria da Glória Monteiro Alves – Região Jucutuquara. Vitória, 2015.

**Registro fotográfico:**

