



**PREFEITURA MUNICIPAL DE SERRA
SECRETARIA MUNICIPAL DE ASSISTENCIA SOCIAL
GERÊNCIA DE PROTEÇÃO SOCIAL BÁSICA
CENTRO DE REFERÊNCIA DE ASSISTENCIA SOCIAL - CRAS
JARDIM CARAPINA/BOA VISTA**

ALESSANDRA DE FREITAS DIAS DE JESUS

ALINE DOS SANTOS DUARTE

CRISLANE BESSA GOMES

IZADORA MARQUARDT KUSTER

LUCEILA APARECIDA SOARES DE SOUSA

LUCIANA RODRIGUES DE CARVALHO ALMEIDA

MARIO SERGIO FRAGA

MARLY FLORENCIA FERNANDES

PAOLA TAVARES CRESPO

RENATA SANTOS DE JESUS

SHEILA RAFAELY SILVA DE OLIVEIRA

ENCONTRO INTERGERACIONAL EM DOMICÍLIO

SERRA, 2020

ENCONTRO INTERGERACIONAL EM DOMICÍLIO

APRESENTAÇÃO:

O município de Serra oferta o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) para os seguintes públicos: crianças a partir dos 6 anos, adolescentes, jovens, adultos e idosos por meio de parcerias com Organizações da Sociedade Civil (OSC). O Centro de Referência da Assistência Social (CRAS) de Jardim Carapina/Boa Vista atende nove bairros do município de Serra sendo: Bairro de Fátima, Boa Vista, Conjunto Carapina I, Eurico Salles, Hélio Ferraz, Jacuhy, Jardim Carapina, Manoel Plaza e Rosário de Fátima.

O território do CRAS de Jardim Carapina possui atualmente cinco SCFV, sendo:

- Dois SCFV para atendimento de crianças e adolescentes de 06 até 15 anos (executados pelas OSC Lar Semente do Amor (Núcleo Geração) e OSC Projeto Vida Padre Gailhac);
- Um SCFV para o atendimento de Adolescentes, de 13 a 17 anos (executado pela OSC Rede Aica -Adolescentes em Ação);
- Um SCFV para o público jovens e adultos (18 a 59 anos - desenvolvido pela OSC Projeto Sol); e
- Um SCFV para atendimento ao público idoso (acima dos 60 anos) executado pela OSC Lar Semente do Amor - um Centro de convivência localizado em Hélio Ferraz e quatro grupos de idosos nos bairros Jardim Carapina, Boa Vista, Manoel Plaza e Eurico Salles.

JUSTIFICATIVA

No processo de estruturação e organização do SCFV do território do CRAS de Jardim Carapina, no ano de 2015, foi planejado o primeiro encontro intergeracional baseando-se no caderno “Concepção de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos”, no Caderno de perguntas frequentes – Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos e na Política Nacional da Assistência Social. O Caderno de perguntas frequentes (p.25, 2015) aponta que “atividades intergeracionais são momentos pontuais planejados para promover a integração entre usuários dos diversos ciclos de vida que participam do SCFV”. Já o caderno “Concepção de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos” (p.10, 2013) orienta que a dimensão relacional posta no direito ao convívio é assegurada ao longo do ciclo de vida por meio de um conjunto de serviços locais que visam a convivência, a socialização e o acolhimento em famílias cujos vínculos familiares

e comunitários não foram rompidos. Por fim, tomamos como base a Política Nacional da Assistência Social onde descreve:

são considerados serviços de proteção básica de assistência social aqueles que potencializam a família como unidade de referência, fortalecendo seus vínculos internos e externos de solidariedade, através do protagonismo de seus membros e da oferta de um conjunto de serviços locais que visam a convivência, a socialização e o acolhimento, em famílias cujos vínculos familiar e comunitário não foram rompidos, bem como a promoção da integração ao mercado de trabalho (PNAS, p 36,2004).

Nesse contexto, a partir de 2015 foi planejado pelo CRAS em parceria com SCFV os seguintes encontros:

1º encontro intergeracional com a temática “Comemorando o dia do Idoso”.

2º encontro em 2016 a temática apresentada foi “Mulher”.

3º encontro em 2017 “O brincar que encanta as gerações”.

4º encontro em 2018 apresentou a temática “Meu ambiente com arte”.

Já em 2019, o 5º encontro foi denominado “Multiplicando saberes”, que contou com várias atividades no decorrer do ano culminando em um grande evento com a troca de lembranças entre as OSCs.

Iniciamos o ano de 2020 com o planejamento do 6º encontro presencial no auditório do CRAS como nos anos anteriores com a proposta “Explorando o território”. Entretanto, em 11 de março de 2020 a Organização Mundial da Saúde (OMS) declarou status de pandemia para o Coronavírus (considerando o decreto Nº 5884, de 17 de março de 2020 que declara a situação de emergência em saúde pública no município de Serra, em razão do surto de doença respiratória Coronavírus, que dispõe sobre as medidas para seu enfrentamento, nos termos da lei federal nº 13.979, de 06 de fevereiro de 2020). Diante desse cenário e com base na Portaria Nº 54 de 1 de abril de 2020 do Ministério da Cidadania, observou a necessidade de adequar o planejamento anual para inserir novas formas de intervenção social, com vistas a garantir a continuidade da oferta de serviços essenciais, fortalecendo a função protetiva das famílias, com medidas e condições que garantam a segurança e a saúde dos usuários e profissionais do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) no período da Pandemia.

A assistência social do município de Serra foi reestruturada para atuar no primeiro momento de forma remota, sendo criada uma Central de atendimentos para atender as famílias por telefone, e-mail e mensagens pelo aplicativo Whatsapp mantendo assim o isolamento social. As OSCs desenvolveram atividades baseadas nestas ferramentas como estratégias de interação através da

internet para não enfraquecer o vínculo existente nos grupos. Desta forma surgiu a necessidade de fazer uma atividade de acordo com as portarias vigentes regulamentadoras em saúde, substituindo assim o encontro presencial.

Em reunião de planejamento a equipe CRAS/SCFV decidiu desenvolver o 6º encontro de maneira virtual, afim de compartilhar as experiências, manter o vínculo e dar continuidade à tradição do território de realizar um encontro intergeracional anual. A equipe sugeriu elaborar um informativo que é um gênero textual que propicia a interação com o meio social. Entende-se que é importante manter a informação como elemento de análise, crítica, conhecimento e o saber da produção das equipes. Assim evita-se que as famílias fiquem sem atendimentos e tenha a troca de informações através do aplicativo de mensagem mais popular do momento, WhatsApp. A intenção da equipe foi desenvolver o protagonismo do SCFV em cada faixa etária, incentivando sua participação, reflexão e debate sobre a proposta.

OBJETIVOS:

Objetivo Geral: Promover a integração dos usuários/famílias/ equipes dos SCFV e reflexão sobre o enfrentamento a Pandemia, via rede social.

Objetivos específicos:

- Proporcionar trocas de experiências, informações e compartilhamento entre as gerações, equipes dos serviços e as famílias.
- Promover reflexão sobre os novos formatos de intervenções diante do quadro vivenciado na Pandemia.
- Promover o debate conforme matérias destacadas no momento.
- Marcar presença junto as famílias atendidas no território respeitando os protocolos de orientações de segurança.

METODOLOGIA:

Para atingir os objetivos propostos foi feita uma parceria do CRAS com os SCFV. Em novembro de 2019 foi realizado o planejado das atividades a serem desenvolvidas entre CRAS e SCFV no ano de 2020. Em março de 2020 foi realizada a primeira reunião antes da Pandemia para iniciar as atividades do ano corrente. Neste mesmo mês foram canceladas as atividades devido ao início da pandemia. Em 12 de novembro ocorreu a reunião de retomada das atividades e planejamento do 6º encontro intergeracional, visando manter as orientações de enfrentamento da pandemia.

Cada OSC estava desenvolvendo suas atividades de forma remota. Na reunião a equipe decidiu elaborar um informativo para compartilhar com o público atendido todas as atividades desenvolvidas, selecionando aquelas com mais destaques para divulgação (através de fotos e matérias escritas). Salientando que os munícipes participantes dos serviços assinam termo de autorização de uso de imagem. Cada técnico dos SCFV é responsável por compartilhar a ideia com sua equipe, selecionando material para elaboração das matérias selecionadas e posteriormente encaminhar via e-mail institucional do CRAS para edição e confecção do informativo. A entrega do material foi definida para 19 de novembro.

A distribuição do informativo ficou definida para o dia 23 de novembro. As instituições participantes deste projeto ficaram responsáveis de realizar divulgação em massa nos grupos feitos por cada OSC via Whatsapp e outras mídias sociais a que tenham acesso. Após a divulgação será proposto um debate online sobre as percepções do leitor sobre as temáticas e atividades apresentadas no informativo.

RESULTADOS ALCANÇADOS E METAS DEFINIDAS E QUANTIFICADAS ATRAVÉS DOS INDICADORES:

O 6º Encontro intergeracional em domicílio teve como meta alcançar a integração dos usuários e famílias que acessam os SCFV visando seu protagonismo e socialização através da sua participação nas atividades ora propostas pelos SCFV. Vale ressaltar que as atividades dos grupos não estão acontecendo de forma presencial e mesmo assim com a divulgação do informativo os seguintes resultados foram alcançados:

- Participação de usuários/ famílias/ equipes das OSC;
- Marcar presença em meio ao isolamento social junto as famílias atendidas.
- Reflexão junto aos usuários dos SCFV sobre a Pandemia e a nova forma de enfrentamento das OSC;
- Divulgação do informativo no território
- Divulgar o informativo com pessoas que não participam dos Serviços
- Trocas de experiências e compartilhamento entre as gerações, equipes dos serviços e os familiares.

- Participação efetiva de todos os SCFV do território para a realização do encontro virtualmente.

Quanto aos recursos financeiros e humanos foram utilizados os já existentes nas parcerias da prefeitura com as OSCs no município. Diante dos dados obtidos avaliamos que o resultado do evento foi satisfatório e alcançou as metas propostas durante o processo de planejamento das equipes, além de estar de acordo com a orientação da Política Nacional da Assistência Social (pg. 36) que é estimular o protagonismo dos membros dos serviços e da oferta de um conjunto de serviços locais que visam a convivência e a socialização.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS:

BRASIL. Concepção de Convivência e Fortalecimentos de Vínculos, 2013

BRASIL. Decreto 5884 de 17 de março, 2020

BRASIL. Lei Nº 13.979 de 6 de fevereiro de 2020

BRASIL. Perguntas frequentes, Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, 2015

BRASIL. Política Nacional de Assistência Social-PNAS, 2004

BRASIL. Portaria 54 de 1º de abril, 2020

REGISTRO FOTOGRÁFICO:



Imagens das páginas 2, 3, 4 e 5 do *Informativo Intergeracional* (Ano 2020, nº 001).