

## **RELATÓRIO**

# **Planejamento Estratégico da Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social - 2025**

Março de 2025



## **EXPEDIENTE**

### **GOVERNADOR**

José Renato Casagrande

### **VICE-GOVERNADOR**

Ricardo de Rezende Ferraço

### **SECRETÁRIA DE TRABALHO, ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

Cyntia Figueira Grillo

### **SUBSECRETÁRIA DE ASSISTÊNCIA E DESENVOLVIMENTO SOCIAL**

Fernanda Mota Gonçalves

### **SUBSECRETÁRIO DE TRABALHO, EMPREGO E GERAÇÃO DE RENDA**

Carlos Roberto Casteglione Dias

### **SUBSECRETÁRIO DE ARTICULAÇÃO E POLÍTICAS INTERSETORIAIS**

José Tadeu Marino

### **SUBSECRETÁRIO PARA ASSUNTOS ADMINISTRATIVOS**

Álvaro Araújo Valentim

### **SUBSECRETÁRIO DE GESTÃO DE PROGRAMAS E PROJETOS**

Gersílio Ribeiro Nascimento

### **ELABORAÇÃO**

Andrea de Mello Cintra

Victor Nunes Toscano

### **ESCRITÓRIO LOCAL DE PROCESSOS E INOVAÇÃO**

Andrea de Mello Cintra

Camila Nogueira Felsky

Edil Soares de Oliveira

Lívia Maria Lages Vieira

Cássio de Sales Costa

Victor Nunes Toscano



É permitida a reprodução do conteúdo deste material, desde que citada a fonte.

Como citar este material:

ESPÍRITO SANTO. Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social. Relatório do Planejamento Estratégico da Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social - 2025. 1. ed. Vitória: SETADES-ES, 2025. Disponível em: link. Acesso em: dd/mm/aaa

## Sumário

|                                                              |           |
|--------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Introdução.....</b>                                       | <b>4</b>  |
| <b>Metodologia para o Planejamento Estratégico 2025.....</b> | <b>7</b>  |
| <b>Resultados e dinâmicas.....</b>                           | <b>8</b>  |
| SUBAPI.....                                                  | 8         |
| SUBTRAB.....                                                 | 12        |
| SUBADES - GSUAS.....                                         | 18        |
| SUBADES - GBTR.....                                          | 23        |
| SUBADES - GPSB.....                                          | 28        |
| SUBADES - GPSE.....                                          | 33        |
| SUBADES - GSAN.....                                          | 37        |
| <b>Considerações finais.....</b>                             | <b>41</b> |

# Lista de projetos

1. [Observatório da Primeira Infância - OPIC](#)
2. [Brinquedopraças](#)
3. [SINE - Casa do Trabalhador](#)
4. [CAPAZ](#)
5. [Observatório do Trabalho do Espírito Santo - OTES](#)
6. [Capacita SUAS Presencial](#)
7. [Revista SUAS ES](#)
8. [Sistema Estadual de Informação e Gestão do SUAS - SEIGSUAS](#)
9. [Reformulação do Projeto Bolsa Capixaba](#)
10. [Projeto Vale Gás Capixaba](#)
11. [Cofinanciamento das equipes do Incluir](#)
12. [Construção, Reforma e/ou Ampliação de Equipamentos Socioassistenciais](#)
13. [Diagnóstico da execução do Serviço da Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas nos municípios](#)
14. [Benefício Cuidador](#)
15. [Protocolo de Articulação Sistema de Justiça](#)
16. [Organização dos Fluxos de Trabalho / Normas de procedimento](#)
17. [Programa Compra Direta de Alimentos - CDA](#)
18. [Rede de Segurança Alimentar e Nutricional](#)

# Introdução

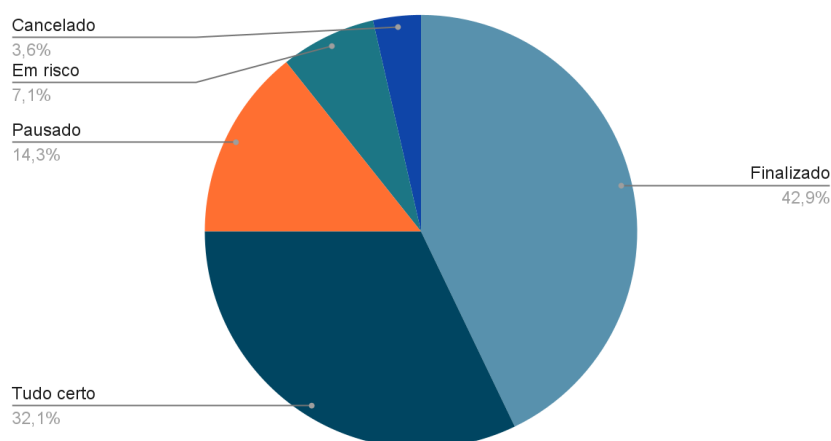
Planejar é um exercício cíclico. Todo início de ciclo exige um esforço consciente de olhar para o passado e ver quais pontos precisam ser considerados para o futuro. Reforçar os fatores de sucesso e apontar aspectos os quais ainda precisam de melhoria é essencial para uma boa gestão, qualificando as entregas à sociedade, com previsibilidade, responsabilidade e transparência.

Por isso, antes de iniciar o novo ciclo de planejamento estratégico para o ano de 2025 foi realizada uma avaliação do ano anterior. Os dados compilados de 2024 evidenciaram um salto qualitativo significativo na execução dos projetos em relação ao ano de 2023. Foi perceptível que um dos fatores para esse avanço foi o maior engajamento das equipes e gestores na execução dos projetos, que demonstraram uma participação mais ativa e comprometida ao longo de todo o processo.

Dos 28 projetos da carteira, 15 estavam na carteira estratégica do governo estadual sendo monitorados internamente pela equipe do Núcleo de Avaliação e Gestão de Informação (NAGI) e, externamente, pela equipe de gestão da Secretaria de Economia e Planejamento (SEP). Os 13 projetos restantes foram considerados da carteira interna, sendo acompanhados apenas pelo NAGI. Ao final do ano, dos 28 projetos, 12 foram finalizados de acordo com os objetivos traçados para o ano, representando pouco mais de 40% de finalização. Se considerado os projetos que não finalizaram, mas estão previstos para 2025 o percentual passa para 75%, um resultado positivo, dado o contexto de baixa execução observado em 2023, quando 33% dos projetos estavam caminhando bem ou finalizados.

O gráfico abaixo apresenta a divisão dos projetos de 2024 de acordo com o último status do ano. Nesse caso é importante conceituar os demais status para melhorar a compreensão do gráfico. Projetos pausados são aqueles que, mesmo depois de dois meses, não houve nenhum avanço em relação ao objetivo pretendido. Em alguns casos, a paralisação trata-se de uma decisão de gestão. Um projeto é classificado em risco quando há a possibilidade real de que o objetivo traçado não seja alcançado e por fim, projetos cancelados são aqueles que não se mostraram viáveis durante o período.

### Nº de projetos por status

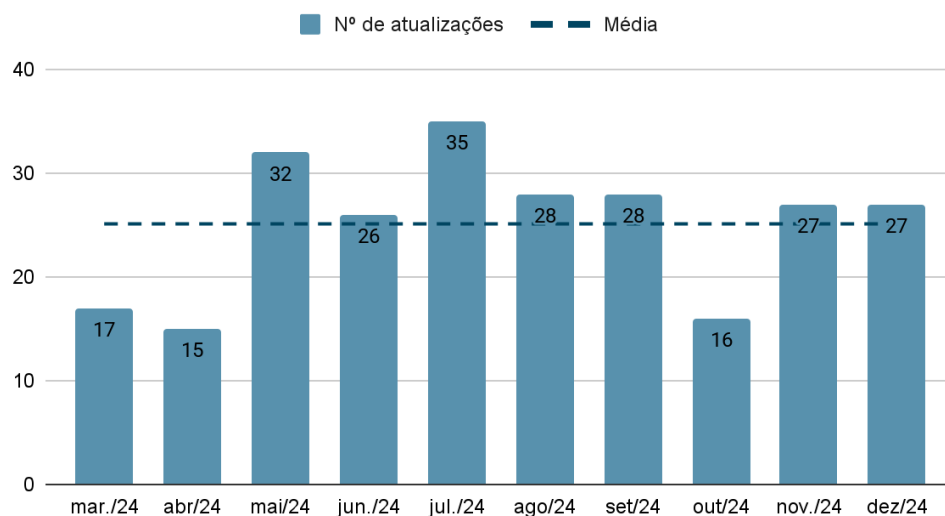


Fonte: Dados administrativos do Escritório de Projetos da SETADES

Além do monitoramento dos objetivos, foram monitorados o cumprimento dos marcos críticos e o nível de replanejamento. Foram mapeados 163 marcos críticos de projetos, dos quais 112 foram concluídos, representando 69% de conclusão. O nível de replanejamento dos projetos foi de pouco mais de 45%, o que significa que quase metade dos marcos críticos precisaram mudar a data limite estabelecida no início do processo de planejamento.

O engajamento associado a uma rotina de acompanhamento e monitoramento das ações favoreceu o compartilhamento de informações e contribuiu para a construção coletiva de soluções para os entraves que os projetos enfrentaram no período. Foram realizadas reuniões mensais diretamente com os gerentes de cada projeto, com objetivo bem delimitado e duração curta. Em paralelo, os registros foram realizados em uma plataforma interna que armazena todos os relatórios apresentados mensalmente. Ao todo foram mais 260 atualizações e uma média mensal de 25. Esse envio de informações periódicas permitiu o acompanhamento das situações que podem prejudicar a execução dos projetos, bem como garantir o histórico de informações sobre as dificuldades enfrentadas e soluções encontradas para cada situação problemática.

### Nº de atualizações enviadas por mês



Fonte: Dados administrativos do Escritório de Projetos da SETADES

A maior familiaridade das equipes com as dinâmicas e instrumentos utilizados para o acompanhamento do planejamento estratégico, contribuiu para a criação de ambiente mais colaborativo e eficiente. Ainda que a execução do planejamento do ano de 2024 tenha apresentado resultados positivos, existem desafios a serem superados, especialmente no que se refere à compreensão das equipes acerca dos riscos envolvidos nos projetos, à temporalidade dos processos burocráticos e à adequação das expectativas em relação às entregas.

Quando se analisa o planejamento estratégico de 2024, há o reforço da importância da análise crítica e da flexibilidade na gestão das políticas sociais na execução de todos os projetos da SETADES. A experiência acumulada e os ajustes realizados ao longo do período demonstram que a continuidade do aprimoramento das metodologias de planejamento e monitoramento é um dos fatores essenciais para garantir maior efetividade das ações e, consequentemente, um impacto positivo na sociedade capixaba. Assim sendo, o ciclo do Planejamento Estratégico de 2025 seguiu uma metodologia semelhante ao de 2024, de forma a firmar as bases e consolidá-las.

# Metodologia para o Planejamento Estratégico 2025

Assim como nos anos anteriores, a metodologia aplicada ao Planejamento Estratégico de 2025 manteve como atividades principais a revisão da Identidade Organizacional definida em 2024. Essa etapa foi essencial para garantir um entendimento crítico e coeso entre os membros novos e os que permaneceram na equipe, promovendo o alinhamento estratégico e orientando decisões. Em seguida, cada time realizou a planificação de seus projetos pré-selecionados, delimitando objetivos estratégicos, entregas-chave ou marcos críticos e os respectivos indicadores para acompanhar seu andamento.

O principal propósito das dinâmicas foi fortalecer o papel dos servidores como agentes centrais do processo, garantindo que tivessem contato com ferramentas que estabelecessem metas e entregas condizentes com a realidade de cada setor. Assim, as atividades foram concebidas para integrar e complementar os elementos essenciais à construção e estruturação do Planejamento Estratégico do órgão, considerando a complexidade inerente a essa demanda<sup>1</sup>.

Assim como em 2024, um aspecto relevante foi a escolha de um ambiente externo ao prédio da SETADES para a realização das dinâmicas. Diante das rotinas intensas, identificou-se a necessidade de um espaço que favorece a concentração e o trabalho colaborativo. A solução adotada foi a utilização do Auditório da Secretaria da Fazenda, na Enseada do Suá, em Vitória, proporcionando um ambiente propício para que as equipes saíssem de suas zonas de conforto. Na próxima seção, serão apresentados os resultados obtidos em cada uma das dinâmicas.

---

<sup>1</sup> Para um aprofundamento na metodologia adotada, recomenda-se a consulta ao relatório de 2024, onde ela está descrita em detalhes, disponível em: <https://setades.es.gov.br/institucional/planejamento-estrategico>.

# Resultados e dinâmicas



## SUBAPI

### *Subsecretaria de Articulação de Projetos Intersectoriais*

No dia 26 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

#### ❖ **Missão**

- Garantir recursos para a execução e visibilidade da política intersectorial para a Primeira Infância (gestantes, crianças de 0 a 6 anos e suas famílias).

#### ❖ **Visão**

- Ter executado as ações previstas no PEPI, apoiar e monitorar a implantação dos planos municipais da Primeira Infância em 55 municípios até dezembro de 2025.

#### ❖ **Valores**

- União, Qualificação Técnica, Foco, Autonomia.

## Matriz FOFA ou SWOT

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>Fortalezas</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conhecimento técnico;</li> <li>• Conhecimento da política pública da primeira infância;</li> <li>• Articulação intersetorial com os municípios;</li> <li>• Conhecimento da realidade do Espírito Santo;</li> <li>• Comunicação assertiva;</li> <li>• Equipe integrada;</li> <li>• Estrutura física adequada e equipamentos.</li> </ul>     | <p><b>Fraquezas:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Equipe reduzida;</li> <li>• Dificuldade na execução do planejamento e do monitoramento dos projetos;</li> <li>• Sobrecarga de trabalho;</li> <li>• Falta de compreensão da transversalidade e intersectorialidade na política da primeira infância;</li> <li>• Acúmulo de funções;</li> <li>• Isolamento institucional e físico do setor.</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                               |
| <p><b>Oportunidades</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuidade do PCF;</li> <li>• Aumento do cofinanciamento estadual (SCFV); ]</li> <li>• Atenção dos organismos internacionais para temas relacionados à Primeira Infância;</li> <li>• Projeto de reestruturação da força de trabalho.</li> <li>• Discussão da implantação do Plano Nacional Integrado da Primeira Infância;</li> </ul> | <p><b>Ameaças</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de oferta de qualificação profissional nos municípios;</li> <li>• Equipe reduzida nos municípios;</li> <li>• Eleições municipais (muitas mudanças provocadas por ela);</li> <li>• Processos burocráticos morosos;</li> <li>• Ausência de intersectorialidade/transversalidade no governo estadual;</li> <li>• Ausência de intrasetorialidade na SETADES;</li> <li>• Falta de investimento em TICs na SETADES;</li> <li>• Falta de atualização do organograma na SETADES;</li> <li>• Comunicação institucional falha/ ausência de um plano de comunicação na SETADES;</li> </ul> |

## Carteira de projetos

A seguir, apresenta-se os projetos do setor e os resultados das discussões sobre cada um dos seus objetivos.

| Observatório da Primeira Infância - OPIC                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo SMART                                                                                                                                                                                                   |
| Iniciar o desenvolvimento de um painel informativo que apoie as decisões relacionadas às políticas públicas para a primeira infância em parceria entre SETADES, Fapes e IJSN até o final de 2025.                |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                                                  |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Termo de cooperação entre as partes assinado (30/04/2025);</li><li>2. Recurso descentralizado (31/07/2025);</li><li>3. Bolsistas contratados (31/10/2025);</li></ol>    |
| Indicadores                                                                                                                                                                                                      |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• % do cumprimento de prazos;</li><li>• % de marcos críticos concluídos;</li><li>• % de marcos críticos replanejados;</li><li>• Número de bolsistas contratados;</li></ul> |

| Brinquedopraças                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                  |
| Entrega das 22 Brinquedopraças referentes ao edital de 2021 até o final de 2025.                                                                                                                                                          |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                                                                           |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 13 Brinquedopraças entregues (edital 2021) - (29/08/2025);</li> <li>2. 09 Brinquedopraças entregues (edital 2021) - (31/12/2025);</li> <li>3. Edital 2025/2026 lançado (29/08/2025);</li> </ol> |
| Indicadores                                                                                                                                                                                                                               |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Número de Brinquedopraças inauguradas;</li> <li>• % cumprimento de prazos;</li> <li>• % de marcos críticos concluídos;</li> <li>• % de marcos críticos replanejados.</li> </ul>                  |



## SUBTRAB

*Subsecretaria de Trabalho, Emprego e Geração de Renda*

No dia 27 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

### ❖ Missão

- Desenvolver políticas públicas de intermediação e qualificação profissional para oportunizar o acesso ao emprego formal e outras formas de trabalho e renda, com prioridade às pessoas em situação de vulnerabilidade, além de fomentar a pesquisa sobre o mundo do trabalho e centralizar dados.

### ❖ Visão

- Ser referência na execução da política estadual do trabalho, com a interlocução no âmbito estadual em relação aos demais órgãos estaduais, com credibilidade e produtividade na intermediação da mão de obra, desenvolvendo políticas de qualificação profissional, visando o aumento da empregabilidade,

prioritariamente, das pessoas em situação de vulnerabilidade no Espírito Santo.

❖ **Valores**

➤ Integração; Democracia; Determinação; Resiliência; Sensibilidade.

## **Matriz FOFA ou SWOT**

### **Fortalezas**

- Equipe coesa e engajada;
- Infraestrutura;
- Agências do SINE;
- Articulação com a Assistência Social (Acessuas trabalho e Programa Incluir 2.0);
- Articulação com o Ministério do Trabalho;
- Funcionamento do Conselho do Trabalho;
- Recursos captados junto ao MTE;
- Implementação da Casa do Trabalhador;
- Melhora da relação com os demais setores da SETADES.

### **Fraquezas**

- Equipe reduzida;
- Pouco recurso financeiro;
- Necessidade de qualificação das equipes do SINE;
- Sem autonomia para a escolha dos gestores e equipes das agências do SINE;
- Gestão do conhecimento insuficiente;
- OTES; faltam técnicos qualificados

## Oportunidades

- Novas tecnologias;
- Disponibilidade de assessoramento do MTE;
- Estreitamento da relação com o MTE;
- Articulação com instituições representativas do setor econômico, municípios e secretarias;
- Captação de fundos;
- Gestão estratégica da SETADES;
- Formatação do Observatório do trabalho;
- Projeto em parceria com a Agência Francesa de Desenvolvimento - AFD;
- Renovação do contrato com o SENAI (Capaz);
- Boa articulação com os novos gestores municipais;
- Formulação do Incluir 2.0;

## Ameaças

- Baixa escolarização da força de trabalho;
- Pouco comprometimento dos municípios para a organização dos conselhos do Mundo do Trabalho;
- Alto custo dos serviços para a qualificação profissional;
- Precarização das relações de trabalho;
- Exclusão de pessoas a partir do processo de automação do trabalho;
- Rotatividade da gestão e dos servidores dos SINE's;
- Baixa procura no cadastramento do SINE;
- Pouca efetivação das vagas disponibilizadas no SINE;
- Falta de adesão às vagas ofertadas para os cursos;
- Desistência e evasão dos alunos.

## Carteira de projetos

### SINE - Casa do Trabalhador

#### Objetivo

Melhorar e aperfeiçoar o trabalho que os SINE's locais ofertam, por meio de um espaço com mais equipamentos, atendimento humanizado, ações do SINE Itinerante, com a implementação de 03 Casas do Trabalhador em Linhares, Aracruz e Cariacica e 15 ações do SINE Itinerante, até o final de 2025.

#### Marcos críticos

1. Acordo de Cooperação Técnica (Aracruz) firmado (30/04/2025);
2. Agência de Linhares inaugurada (31/05/2025);
3. Alteração do contrato de Cariacica concluída (30/06/2025);
4. Conselho Municipal do Trabalho (Aracruz) instituído (30/06/2025);
5. Conselho Municipal do Trabalho (Linhares) instituído (30/06/2025);
6. Agência de Cariacica inaugurada (30/09/2025);
7. Agência de Aracruz inaugurada (31/12/2025);

#### Indicadores

- Número de pessoas colocadas profissionalmente;
- Número de pessoas encaminhadas para vagas de trabalho;
- Número de pessoas encaminhadas para a qualificação profissional;
- % entre nº de colocadas e nº de encaminhadas;
- % nº de pessoas cadastradas no CadÚnico x nº pessoas inscritas no SINE;

## CAPAZ

### Objetivo

Concluir o contrato de 2024 e iniciar o contrato de 2025/2026 para a capacitação de 1.000 pessoas beneficiárias da assistência social, incluindo inscritos no CadÚnico, pessoas em situação de rua, mulheres vítimas de violência e egressos do sistema prisional, até 30/06/2026.

### Marcos críticos

1. Última formatura realizada (Edital 2024) (30/06/2025);
2. Contrato 2025 com SENAI assinado (31/07/2025);
3. Oferta de vagas iniciadas (31/07/2025);
4. Aula inaugural realizada (30/08/2025);

### Indicadores

- Número de alunos inscritos;
- Número de alunos que terminam o curso;
- Número de alunos inscritos nos cursos e no CadÚnico;
- Número de alunos que pertencem a grupos minoritários;
- Número de alunos colocados no mercado de trabalho;

## Observatório do Trabalho do Espírito Santo - OTES

### Objetivo

Centralizar e analisar dados sobre o mercado de trabalho no Espírito Santo, por meio da conclusão do painel, dois workshops e um seminário, a fim de consolidar informações diversas sobre o mundo do trabalho no estado e fornecer subsídios para a tomada de decisões sobre políticas públicas até o final de 2025.

### Marcos críticos

1. Workshop realizado (Santa Maria de Jetibá) - (30/04/2025);
2. Instrumento legal concluído (31/05/2025);
3. Painel concluído (30/06/2025);
4. Workshop realizado (região do Caparaó) - (30/07/2025);
5. Seminário realizado (local a definir) - (30/12/2025);

### Indicadores

- Número de pessoas presentes nos workshops e seminário;
- % cumprimento de prazos;
- % marcos críticos concluídos;
- % marcos críticos replanejados;



## SUBADES - GSUAS

*Subsecretaria de Assistência e Desenvolvimento Social  
Gerência de Gestão do Sistema Único de Assistência Social*

No dia 25 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda do Estado, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

### ❖ **Missão**

- Estudar o território socioassistencial do ES, monitorar o Plano Assistência Social nos municípios do ES e promover ações para minimizar a vulnerabilidade social.

### ❖ **Visão**

- Estimular e garantir o cofinanciamento dos serviços da rede socioassistencial, conhecer o território, fortalecendo a Política Estadual de Assistência Social no ES e alcançando a excelência na gestão do SUAS.

### ❖ **Valores**

- Ética, comprometimento, responsabilidade, colaboração, transparência, inovação, criatividade e respeito.

## Matriz FOFA ou SWOT

### Fortalezas

- Conhecimento da rede sociassistencial do ES;
- Acesso às bases de dados específicas;
- Direcionar a Política de Assistência Social dentro do ES;
- Comprometimento profissional;
- Experiência acumulada;
- Capacidade de mobilização da equipe;
- Resiliência da equipe;
- Estrutura física;
- Corpo técnico qualificado;
- Busca pelo aprimoramento;
- Possibilidade de transformação social;
- Fluxos e normas de procedimentos estabelecidos;
- Capacidade de articulação para a Ampliação do Cofinanciamento Estadual.

### Fraquezas

- Déficit de profissionais;
- Alta rotatividade dos profissionais;
- Baixo estímulo à inovação;
- Sobrecarga de trabalho;
- Aparato tecnológico insuficiente (falta de celular exclusivo, linhas institucionais e wifi) para realizar a comunicação com os municípios.

### Oportunidades

- Alinhamento e articulação das políticas de assistência social nos níveis municipais, estaduais e federais;
- Aumento do Orçamento Estadual da Assistência;
- Interação do SISAN e SUAS pode fortalecer a proteção social;
- Meta do PEAS para convocação de servidores efetivos para a SETADES;
- Reorganização da SETADES que pode instituir coordenações (Gestão do Trabalho e Regulação) que atuam informalmente, conforme previsto no PEAS;

### Ameaças

- Indicação partidária sem considerar o perfil e a qualificação profissional na SETADES, nos governos Estadual e municipal;
- Baixa capacidade de gestão orçamentária e financeira dos municípios;
- Ausência de integração da área administrativa com as áreas técnicas na SETADES;
- Ausência de integração entre os setores e subsecretarias da SETADES, gerando conflitos de

- Realização das conferências de assistência em todos os níveis federativos.

- agenda, ruídos de comunicação e retrabalho;
- Desorganização dos municípios;
  - Alta rotatividade de profissionais nos municípios;
  - Ausência de comunicação dos fluxos de trabalho estabelecidos na SETADES;
  - Ausência de capacitação dos profissionais municipais.

## Carteira de projetos

| Capacita SUAS Presencial                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Realizar uma jornada de capacitação presencial direcionada até 1.000 trabalhadores do SUAS no Estado, conforme as diretrizes da PNAS, até o final de 2025                                                                                                                                                                                |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Resultado do processo licitatório encerrado (30/04/2025);</li> <li>2. Primeira etapa da jornada de capacitação realizada (31/05/2025);</li> <li>3. Segunda etapa da jornada de capacitação realizada (31/07/2025).</li> </ol>                                                                  |
| Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de participantes nas jornadas;</li> <li>• Nº de municípios presentes nas jornadas;</li> <li>• % de trabalhadores municipais presentes nas capacitações (inscrições e CADSUAS);</li> <li>• % de conclusão dos marcos críticos;</li> <li>• % de replanejamento dos marcos críticos;</li> </ul> |

## Revista SUAS ES

### Objetivo

Lançar a segunda edição da Revista SUAS ES contendo até 15 artigos acadêmicos e apresentações de práticas, com o objetivo de valorizar e disseminar o trabalho da assistência social, com previsão de publicação até o final de 2025.

### Marcos críticos

1. Edital lançado (15/04/2025);
2. Resultado publicado (30/09/2025);
3. Mostra do SUAS e SISAN realizada (31/10/2025);
4. Revista Lançada (28/11/2025);

### Indicadores

- Número de submissões;
- Número de trabalhos apresentados na Mostra (SUAS e SISAN);
- % de conclusão dos marcos críticos;
- % de cumprimento de prazos;
- Número de participantes na Mostra;
- % de replanejamento dos Marcos Críticos;

## Sistema Estadual de Informação e Gestão do SUAS - SEIGSUAS

### Objetivo

Adquirir e implantar um sistema personalizado que integre e sistematize as informações fornecidas pelos municípios sobre os serviços, programas, projetos e benefícios do SUAS, visando centralizar os dados e promover transparência para a tomada de decisão e uma gestão mais eficiente do SUAS, com conclusão prevista até o final de dezembro de 2025.

### Marcos críticos

1. Envio dos autos da licitação para análise da PGE (31/03/2025);
2. Início do processo licitatório (16/06/2025);
3. Finalização e divulgação dos resultados do processo licitatório (31/10/2025);

### Indicadores

- % de conclusão de marcos críticos;
- % de replanejamento de marcos críticos;
- % de cumprimento de prazo.



## SUBADES - GBTR

*Subsecretaria de Assistência e Desenvolvimento Social  
Gerência de Benefícios e Transferência de Renda*

No dia 19 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

### ❖ Missão

- Promover e ampliar o acesso aos benefícios socioassistenciais e transferência de renda no âmbito do SUAS no Espírito Santo, por meio da articulação de ações intra e intersetoriais.

### ❖ Visão

- Alcançar altos padrões de qualidade na gestão e execução das políticas de transferência de renda no âmbito do SUAS, por meio de ações de apoio técnico, de monitoramento, de acompanhamento e ações intra e intersetoriais no Espírito Santo.

### ❖ Valores

- Ética, comprometimento, responsabilidade, transparência, inovação e criatividade.

## Matriz FOFA ou SWOT

### Fortalezas

- Ética profissional
- Experiência Acumulada
- Comprometimento e dedicação da equipe;
- Corpo técnico qualificado;
- Busca pelo aprimoramento;
- Promover e operacionalizar o acesso à renda.

### Fraquezas

- Equipe pressionada para gerarem resultados sem a devida reflexão;
- Equipe pressionada para realizar tarefas fora de sua competência;
- Sobrecarga/responsabilidade de trabalho das equipes;
- Limites frágeis na definição das responsabilidades de cada setor;
- Dificuldades na comunicação dentro do setor;
- Déficit de profissionais;
- Desvalorização profissional;
- Falta de articulação entre os setores (SETADES);
- Descontinuidade e descumprimento dos fluxos de processo de trabalho estabelecidos na SETADES;
- Concentração das funções administrativas na equipe;
- Falta de tempo para aprimoramento do servidor.

### Oportunidades

- Possibilidade de alinhamento das políticas federais e estaduais;
- Aumento do Orçamento da Assistência no Espírito Santo;
- Recursos do IGD-PBF abrangendo contratação de profissionais e encargos;
- Recursos do Procad-SUAS abrangendo contratação de serviços temporários;
- Governos Federal e Estadual atuais (2023 - 2026) sensíveis à questão social;
- Implantação SEIGSUAS (Sistema);
- Implantação da plataforma Social ES (acesso unificado à informações de benefícios);
- Automatização dos atendimentos da GBTR via Whatsapp;

### Ameaças

- A oferta de benefícios e transferência de renda desarticulados com serviços, programas e projetos na SETADES e nos Governos Estadual e Federal;
- Deficiência no planejamento e na formalização dos processos de trabalho na SETADES;
- Descontinuidade e descumprimento dos fluxos de processo de trabalho estabelecidos na SETADES;
- Exposição política dos programas de transferência de renda no estado;
- Indicação partidária sem considerar o perfil e a qualificação profissional no Governo Estadual;

- Possibilidade de articulação com o governo federal via FONSEAS.

- Dificuldade na gestão de recursos humanos, orçamentários, financeiros dos Municípios e do Estado;
- Transições dos governos municipais que geram discontinuidades na execução da política da A.S.;
- Falta de prioridade no desenvolvimento das tecnologias para a A.S. no Governo Estadual;
- Interferência política e pressão sobre o trabalho técnico e de gestão, aumentando risco de erros operacionais no Governo Estadual;
- Fragilidade na articulação intra e intersetorial na SETADES;
- Aquecimento global e aumento das ameaças climáticas.

## Carteira de projetos

| Reformulação do Projeto Bolsa Capixaba                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Aprovar e implantar a reestruturação do projeto Bolsa Capixaba até o final de julho/25 para aumentar sua eficácia e impacto nas famílias vulneráveis, com o objetivo de beneficiar pelo menos 30.000 famílias por mês a partir de agosto de 2025.                                                                                                                                                                                                        |
| <b>Marcos críticos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| <ol style="list-style-type: none"><li>1. Reunião de alinhamento entre Banestes e Prodest realizada (15/03/25);</li><li>2. Alterações do escopo do PBC finalizadas (10/04/25);</li><li>3. Lei do PBC publicada (16/05/25);</li><li>4. Decreto do PBC publicado (16/06/25);</li><li>5. Banestes contratado (30/07/25);</li><li>6. Pagamentos iniciados (29/08/25);</li><li>7. Relatório de acompanhamento do contrato com Banestes (30/11/2025).</li></ol> |
| <b>Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Nº de famílias beneficiadas por mês;</li><li>• % de cumprimento de prazos do projeto;</li><li>• % de replanejamento do projeto;</li><li>• % de utilização de orçamento do programa;</li><li>• % de entrega de cartões por mês;</li><li>• % de devolução do benefício por mês</li></ul>                                                                                                                           |

## Projeto Vale Gás Capixaba

### Objetivo

Assegurar o atendimento aos beneficiários, concedendo até 7.000 benefícios a cada dois meses para complementar a renda das famílias vulneráveis e mitigar o impacto do preço do GLP, combatendo a insegurança alimentar e nutricional, além de prestar assessoramento aos municípios até o final de 2025.

### Marcos críticos

1. Reunião de alinhamento com Banestes sobre a gestão do contrato realizada - (15/03/25);
2. Novo contrato com Banestes assinado (15/03/2025);
3. Reunião de alinhamento com Prodest e SECONT sobre funcionalidades de auditoria do sistema realizada - (31/03/25);
4. Relatório de acompanhamento do contrato com Banestes (30/06/2025);
5. Apoio técnico realizado com equipes municipais (30/05/2025);

### Indicadores

- Nº de famílias beneficiadas por bimestre;
- % de cumprimento de prazos do projeto;
- % de replanejamento do projeto;
- % de utilização de orçamento do programa;
- % de entrega de cartões por bimestre;;
- % de devolução por bimestre;



## SUBADES - GPSB

*Subsecretaria de Assistência e Desenvolvimento Social  
Gerência de Proteção Social Básica*

No dia 21 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

### ❖ Missão

- Fomentar e fortalecer a política de proteção social básica nos municípios capixabas por meio de ações de monitoramento e avaliação, apoio técnico e assessoramento aos trabalhadores do SUAS.

### ❖ Visão

- Ser reconhecido pelos trabalhadores municipais da Proteção Social Básica como apoio e referência.

### ❖ Valores

- Comprometimento com a política social, responsabilidade, inovação, trabalho em equipe.

## Matriz FOFA ou SWOT

### Fortalezas

- Trabalho em equipe;
- Reconhecimento das habilidades e competências de cada membro da equipe;
- Respeito às diferenças;
- Fortes vínculos afetivos na equipe;
- Senso de humor;
- Profissionais competentes;
- Força de vontade;
- Comprometimento;
- Proatividade;
- Resolutividade;
- Incentivo à inovação;
- Autonomia na gerência;
- Busca por conhecimento.

### Fraquezas

- Déficit de profissionais efetivos;
- Rotatividade dos profissionais;
- Equipes sobrecarregadas de trabalho;
- Deficiência na gestão do conhecimento do setor.

### Oportunidades

- Consolidação do bom relacionamento com o MDS;
- Início do cofinanciamento para o serviço da proteção social básica de atendimento em domicílio a pessoa idosa e pessoa com deficiência;
- Participação em instâncias colegiadas e grupos de trabalho com temáticas relacionadas à GPSB dentro e fora da SETADES;
- Fortalecimento da relação com a vigilância socioassistencial.

### Ameaças

- Falta de intersetorialidade e integração para a execução de serviços, programas e projetos nos governos Federal e Estadual;
- Indicação partidária de profissionais sem considerar o perfil e a qualificação profissional no Governo Estadual;
- Baixa capacidade de gestão orçamentária e financeira dos municípios;
- Rotatividade de pessoal estadual e municipal;
- Defasagem no desenvolvimento das tecnologias para as políticas de assistência no governo estadual;
- Falta de integração e comunicação entre as equipes da SETADES;

|  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Falta de articulação entre os setores da SETADES;</li> <li>• Implantação do projeto Favela 3D em parceria com a Gerando Falcões;</li> <li>• Fragmentação do processo de trabalho do projeto de construção de equipamentos socioassistenciais no governo estadual;</li> <li>• Falta de apoio administrativo e financeiro para processos técnicos na SETADES;</li> </ul> |
|--|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## Carteira de projetos

| Cofinanciamento das equipes do Incluir                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Objetivo</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <p>Expandir a presença do programa INCLUIR nos municípios, proporcionando apoio técnico adicional, assessoramento e monitoramento, com a contratação de até 248 equipes até o final de 2025, visando prevenir vulnerabilidades e riscos sociais, além de ampliar o acesso aos direitos sociais e oportunidade para o mundo do trabalho, fortalecendo as equipes das proteções sociais e estendendo as ações da SETADES nos municípios.</p> |
| <b>Marcos críticos</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Edital publicado - ciclo 2025 (21/02/2025);</li> <li>2. Municípios adesos (21/03/2025);</li> <li>3. Repasse realizado (30/04/2025);</li> <li>4. Apoio técnico para os gestores (30/05/2025);</li> <li>5. Equipes contratadas (31/07/2025);</li> <li>6. Apoio técnico para as equipes contratadas (31/08/2025);</li> </ol>                                                                        |
| <b>Indicadores</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nº de municípios adesos;</li> <li>• % de municípios adesos;</li> <li>• % de execução do recurso orçado;</li> <li>• Nº de participantes dos apoios técnicos;</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                            |

- N° de pessoas atendidas pela equipe cofinanciada.

## **Construção, Reforma e/ou Ampliação de Equipamentos Socioassistenciais**

### **Objetivo**

Continuar o monitoramento das obras do Edital 2021/2022 e do Edital 2023, com o objetivo de aprimorar as condições de trabalho dos profissionais do SUAS e humanizar o atendimento aos beneficiários até final de 2025.

### **Marcos críticos**

1. Obras finalizadas - Edital 2021/2022 - (31/12/2025);
2. Prestação de contas finalizada - Edital 2021/2022 - (30/06/2025);
3. Primeiro lote de repasses do Edital 2023/2024 finalizado (31/12/2025);

### **Indicadores**

- % de obras concluídas ou inauguradas - Edital 2021/2022;
- N° de obras concluídas ou inauguradas - Edital 2021/2022;
- % de obras com prestação de contas finalizada - Edital 2021/2022;
- N° de obras com prestação de contas finalizada - Edital 2021/2022;
- % de obras com Ordem de serviço assinada - Edital 2023/2024;
- N° de obras com Ordem de serviço assinada - Edital 2023/2024;
- N° de municípios com a primeira parcela efetuada;
- % de municípios com a primeira parcela efetuada.

## **Diagnóstico da execução do Serviço da Proteção Social Básica no Domicílio para Pessoas com Deficiência e Idosas nos municípios**

### **Objetivo**

Realizar o diagnóstico com os 78 municípios capixabas para verificar quais municípios estão executando o serviço conforme as diretrizes do MDS, até dezembro.

### **Marcos críticos**

1. Pesquisa para identificar quais municípios apresentam o serviço e como estão executando enviada. (30/05/2025);
2. Relatório de diagnóstico sobre os municípios que possuem o serviço pronto. (30/06/2025);
3. Apoio técnico para os 18 municípios sobre as novas diretrizes do serviço realizado (29/08/2025);
4. Divulgação e reunião sobre a nova tipificação envolvendo o serviço para os 78 municípios, realizadas (12/12/2025) ;

### **Indicadores**

- Nº de municípios que responderam o Google Forms;
- Nº de municípios que participaram da reunião de divulgação sobre a nova tipificação;
- Nº de municípios que executam o serviço, conforme a tipificação;
- Porcentagem de cumprimento de prazo.



## SUBADES - GPSE

*Subsecretaria de Assistência e Desenvolvimento Social  
Gerência de Proteção Social Especial*

No dia 24 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

### ❖ Missão

- Garantir e ampliar o acesso à proteção social especial da política de assistência social no Espírito Santo, coordenando ações de fortalecimento dos serviços e programas socioassistenciais de média e alta complexidade

### ❖ Visão

- Consolidar os princípios da gestão pública no monitoramento dos programas e serviços socioassistenciais e na oferta do apoio técnico no âmbito da proteção social especial aos municípios capixabas.

### ❖ Valores

- Ética, comprometimento, responsabilidade, transparência, inovação, criatividade, sensibilidade e empatia.

## Matriz FOFA ou SWOT

### Fortalezas

- Comprometimento Profissional;
- Resiliência;
- Experiência Acumulada;
- Compartilhamento de ideias e experiências;
- Sensibilidade na escuta às demandas dos municípios;
- Comprometimento da equipe;
- Corpo técnico qualificado;
- Amplas possibilidades de interlocuções e compartilhamento de conhecimento.

### Fraquezas

- Déficit de profissionais;
- Sobrecarga de trabalho;
- Período de adaptação dos novos servidores;
- Alta rotatividade dos profissionais;
- Falta de articulação entre os setores;
- Equipe reduzida;
- Descontinuidade dos fluxos de processo de trabalho;
- Deficiência no planejamento e avaliação dos processos de trabalho.

### Oportunidades

- Aumento do Orçamento da Assistência no Espírito Santo;
- Governos Federal e Estadual atuais (2023 - 2026) sensíveis às questões sociais;
- Novas possibilidades de interlocução com os municípios com a vinda de novos gestores (2025);
- Recursos destinados a reestruturação da rede socioassistencial da PSE;
- Possibilidade de articulação com o governo federal

### Ameaças

- Alto índice de Judicialização dos serviços de alta complexidade;
- Fragilidade das normativas da política estadual de assistência social, especialmente no âmbito da alta complexidade;
- Baixa capacidade de gestão orçamentária e financeira dos municípios;
- Transições de governo municipal;
- Rotatividade de pessoal nos municípios;
- Falta de prioridade no desenvolvimento das tecnologias da informação no âmbito do governo estadual e federal;
- Interferência política no trabalho técnico e na gestão da judicialização da política de assistência social no âmbito municipal;
- Fragilidade na articulação intersetorial em nível estadual;

- Equipes pressionadas para gerarem resultados sem a devida reflexão.

## Carteira de projetos

| Benefício Cuidador                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Constituir Comitê Gestor/Grupo de Trabalho para elaboração do projeto piloto para apresentação da proposta até julho/2025 do “Benefício Mais Cuidado”, para famílias com idosos em processo de judicialização em acolhimento institucional.                                                                                |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Portaria com as nomeações do Comitê Gestor publicada (20/03/2025);</li> <li>2. Projeto e proposta do projeto piloto elaborados (31/07/2025);</li> <li>3. Termo de adesão divulgado/ decreto publicado (31/10/2025);</li> <li>4. Lei / decreto publicado (31/12/2025);</li> </ol> |
| Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• % de cumprimento de prazos;</li> <li>• % de conclusão dos marcos críticos;</li> <li>• % de replanejamento dos marcos críticos;</li> </ul>                                                                                                                                         |

| Protocolo de Articulação Sistema de Justiça                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                          |  |
| Elaboração e aprovação de um documento para instruir o sistema de justiça quanto às atribuições e competências da SETADES pelos membros da PSE até julho de 2025                                                                                                                                  |  |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                                                                                                                                   |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Análise dos documentos realizada (31/03/2025);</li> <li>2. Documento elaborado (30/06/2025);</li> <li>3. Documento aprovado pela SETADES (31/07/2025);</li> <li>4. Documento publicizado junto aos demais órgãos do judiciário (31/10/2025).</li> </ol> |  |
| Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                       |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• % de cumprimento de prazos;</li> <li>• % de conclusão dos marcos críticos;</li> <li>• % de replanejamento dos marcos críticos;</li> </ul>                                                                                                                |  |

| Organização dos Fluxos de Trabalho / Normas de procedimento                                                                                                                           |  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Objetivo                                                                                                                                                                              |  |
| Normatização de atividades comuns a PSE para qualificar o processo de trabalho e evitar a descontinuidade dos processos até dezembro de 2025.                                         |  |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                       |  |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Processos mapeados definidos (31/07/2025);</li> <li>2. Normas elaboradas (31/10/2025);</li> <li>3. Normas aprovadas (31/12/2025)</li> </ol> |  |
| Indicadores                                                                                                                                                                           |  |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• % de cumprimento de prazos;</li> <li>• % de marcos críticos concluídos;</li> <li>• % de replanejamento dos marcos críticos.</li> </ul>       |  |



## SUBADES - GSAN

*Subsecretaria de Assistência e Desenvolvimento Social  
Gerência de Segurança Alimentar e Nutricional*

No dia 18 de fevereiro de 2025, no Auditório da Secretaria da Fazenda, a equipe se reuniu para uma sessão dinâmica onde puderam avaliar e, se considerassem pertinente, atualizar a identidade organizacional estabelecida em 2024.

### ❖ **Missão**

- Promover e ampliar o acesso à Segurança Alimentar e Nutricional no Espírito Santo coordenando ações de combate à fome e insegurança alimentar e nutricional bem como a implantação do SISAN junto aos municípios capixabas.

### ❖ **Visão**

- Ter a GSAN estruturada com equipe técnica específica para cada projeto ou programa, garantindo a continuidade da execução da política de segurança alimentar e nutricional em nível estadual.

### ❖ **Valores**

- Ética, comprometimento, responsabilidade, transparência, perseverança, inovação e cooperação.

## Matriz FOFA ou SWOT

### Fortalezas

- Resiliência da equipe, não desiste tão fácil;
- Comprometimento da equipe;
- Busca pelo aprimoramento;
- Sistema específico para o CDA;
- Busca pela otimização dos processos de trabalho;
- Percepção de que há um propósito maior no trabalho executado;
- Percepção de efeitos positivos na população atendida pelas políticas do setor;
- Possibilidade de transformação social.

### Fraquezas

- Falta de integração e comunicação na equipe na GSAN e na SETADES;
- Déficit de profissionais na GSAN;
- Aumento da rotatividade dos profissionais na GSAN;
- Equipes pressionadas para gerarem resultados sem as devidas condições de trabalho;
- Desvalorização profissional na SETADES;
- Falta qualificação profissional na SETADES;
- Faltam profissionais de TI (para desenvolvimento e manutenção do software) na GSAN;
- Falta de articulação entre os setores na SETADES;
- Falta de conclusão das iniciativas e processo de trabalho na SETADES;
- Deficiência no planejamento dos processos de trabalho na SETADES;

### Oportunidades

- Alinhamento da política federal e estadual;
- Financiamento estadual de novos programas;
- Novas diretrizes de funcionamento do CONSEA (decreto de regulamentação do conselho);
- Necessidade de construção do novo PLANSAN;
- Designação de servidores do concurso público para a GSAN;

### Ameaças

- Indicação partidária sem considerar o perfil e a qualificação profissional no governo estadual
- Baixa compreensão e desinteresse dos municípios para adesão ao SISAN;
- Baixa capacidade de gestão orçamentária e financeira dos municípios;
- Transições de governos municipais;
- Rotatividade de pessoal nos municípios;
- Ausência de equipe específica de SAN nos municípios;
- Ausência do COMSEA nos municípios;
- Interferência política no trabalho técnico na SETADES e Governo Estadual;
- Fragilidade na articulação intersetorial (SETADES) e intersecretarial (SETADES e governo estadual);

- Serviços de TI insuficientes na SETADES;
- Falta de prioridade do governo estadual em relação à política de SAN;
- Falta de reconhecimento e importância da política de SAN dentro da SETADES;

## Carteira de projetos

### Programa Compra Direta de Alimentos - CDA

#### Objetivo

Promover as condições mínimas (sistema funcionando, norma publicada e equipe municipal específica, etc.) para a participação de todos os municípios capixabas no CDA, visando o combate à extrema pobreza, a geração de renda e redução dos índices de insegurança alimentar até o final de 2025.

#### Marcos críticos

1. Desenvolvimento do sistema finalizado (31/03/2025);
2. Questionário de monitoramento para os municípios referente ao CDA alterado (30/04/2025);
3. Contrato de manutenção do sistema assinado e publicado (30/06/2025);
4. Norma de procedimento sobre pagamento publicada (30/06/2025);
5. Curso sobre a utilização do sistema realizado (30/06/2025);
6. Abertura de um período de adesão para os municípios realizado (31/07/2025);
7. Proposta do cofinanciamento de equipes SAN CDA em 2026 aprovada- LOA (31/08/2025).

#### Indicadores

- Número de famílias em risco de INSAN no CadÚnico;
- Número de beneficiários fornecedores;
- Quantidade de alimentos comprados e doados;
- % de conclusão dos marcos críticos;
- % de resolução dos chamados de suporte;
- % de recurso destinado ao CDA executado;
- % de replanejamento dos marcos críticos.

| Rede de Segurança Alimentar e Nutricional                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Objetivo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Ampliar a rede de serviços de Segurança Alimentar e Nutricional por meio de 3 cozinhas solidárias e até 15 Unidades de Recebimento e Distribuição de Alimentos (URDAs) nos municípios capixabas até o final de 2025.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Marcos críticos                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Termo de Colaboração para as cozinhas solidárias publicado (31/03/2025);</li> <li>2. Apoio técnico às OSCs selecionadas para as cozinhas solidárias (30/04/2025);</li> <li>3. Publicação do Edital para adesão às URDAs (30/06/2025);</li> <li>4. Proposta de cofinanciamento 2026 para equipes de SAN submetida ao GPO (31/07/2025);</li> <li>5. Seleção dos municípios para as URDAs realizada (31/08/2025);</li> <li>6. Relatório semestral do termo de colaboração das cozinhas solidárias (30/09/2025);</li> <li>7. Publicação dos termos de adesão das URDAs (30/09/2025);</li> <li>8. Apoio técnico aos municípios selecionados para a URDA (31/10/2025)</li> </ol> |
| Indicadores                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• N° de refeições fornecidas pelas cozinhas solidárias;</li> <li>• N° de usuários atendidos pelas cozinhas solidárias;</li> <li>• Qnt. de alimentos comprados para as URDAs;</li> <li>• Qnt. de alimentos doados para as URDAs;</li> <li>• % de conclusão dos marcos críticos;</li> <li>• % de recurso destinado à Rede SAN executado;</li> <li>• % de replanejamento dos marcos críticos</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                          |

## Considerações finais

O planejamento de políticas públicas é fundamental para garantir a eficácia das ações governamentais, assegurando não apenas a alocação eficiente de recursos, mas também a antecipação de riscos e a construção de soluções sustentáveis para os desafios sociais. Quando bem estruturado, esse instrumento potencializa o impacto positivo das políticas implementadas, transformando-as em ferramentas de mudança concreta.

Nesse contexto, a participação ativa de 44 servidores no planejamento estratégico da SETADES revelou-se um diferencial essencial. Como agentes diretos da execução e aperfeiçoamento das políticas, esses profissionais trouxeram perspectivas práticas que enriqueceram o processo. Destaca-se que duas subsecretarias não integraram as dinâmicas participativas: a Subsecretaria para Assuntos Administrativos (SUBAAD), por entender que não havia projetos alinhados à sua atuação no momento, e a Subsecretaria de Programas e Projetos (SUBGEP), que atuou diretamente na estruturação metodológica do planejamento. Os demais participantes, ao serem incentivados a refletir criticamente sobre suas rotinas, identificaram oportunidades de melhoria e co-criaram propostas realistas, fortalecendo a governança e a efetividade das ações.

Ainda no primeiro semestre de 2025 será iniciado o processo sistemático de monitoramento das ações planejadas, o que é considerado como uma etapa crucial para assegurar a materialização dos objetivos traçados. Nesta fase, o acompanhamento próximo da alta gestão será determinante para identificar avanços, realinhar estratégias quando necessário e garantir que os projetos mantenham aderência às demandas da população. Esse olhar estratégico não apenas valida o compromisso institucional com resultados concretos, mas também fortalece a cultura de transparência e integridade na gestão pública.

A complexidade e a dinamicidade inerentes às demandas da proteção social exigem um planejamento flexível e adaptativo. As soluções não podem ser estáticas: é preciso revisão contínua, monitoramento de resultados e ajustes ágeis para responder às mudanças do cenário socioeconômico. A SETADES, ao adotar essa postura, demonstra alinhamento com as melhores práticas de gestão pública e visa, desta forma, entregar políticas públicas que possam, concretamente, melhorar a vida da população mais vulnerável.

Por fim, o engajamento dos servidores destacou-se como catalisador de transformação. Seu envolvimento direto no planejamento e na execução das políticas fortaleceu não apenas a resolutividade organizacional, mas também o senso de propósito e corresponsabilidade. Esse modelo de gestão participativa reforça o compromisso da SETADES com a excelência na prestação de serviços, traduzindo-se em políticas públicas mais eficientes, humanizadas e transformadoras.



**GOVERNO DO ESTADO  
DO ESPÍRITO SANTO**

*Secretaria de Trabalho,  
Assistência e Desenvolvimento Social*