

Manual de Cadastro e Validação no Acesso Cidadão



GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO

Conteúdo

[O que é e para quê serve o Acesso Cidadão?](#)

[Primeiro Passo: Cadastro no Acesso Cidadão](#)

[Segundo passo: Validação da Conta](#)

[CNH Capixaba](#)

[Selfie](#)

[Terceiro passo: informações sobre o Sistema E-Docs](#)

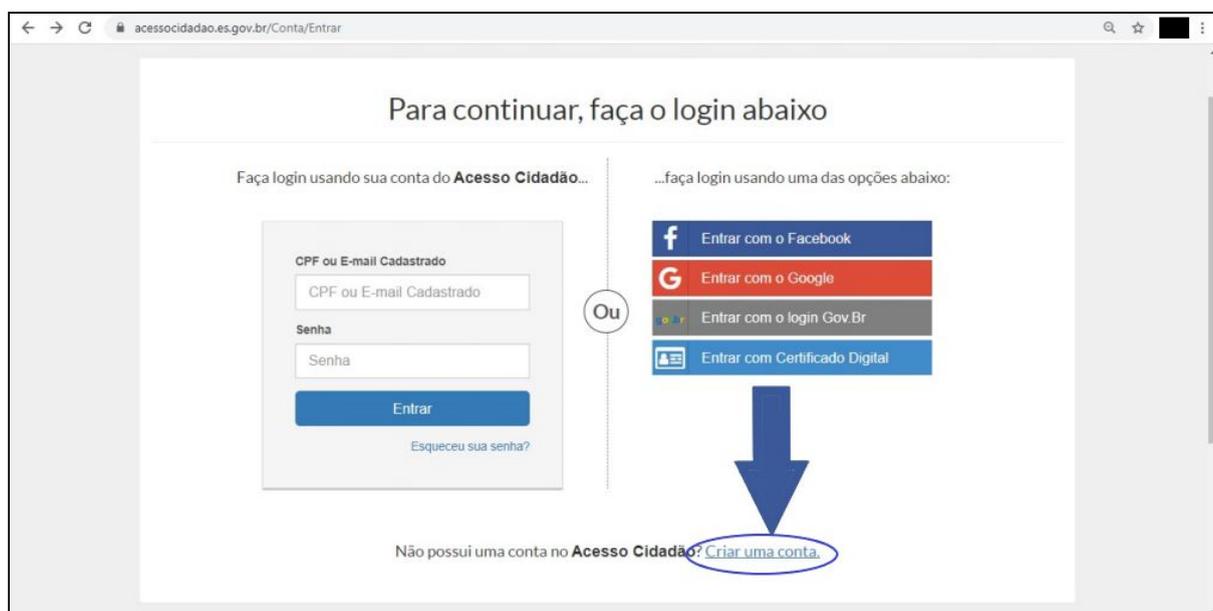
O que é e para quê serve o Acesso Cidadão?

O **Acesso Cidadão** tem como objetivo facilitar a vida do cidadão e da cidadã que utiliza os serviços ou participa de programas do estado do Espírito Santo.

Realizando seu cadastro no sistema o cidadão ou a cidadã não precisará mais criar novos registros em outros sites para participar de programas, concursos ou outros serviços do estado, tais como Carteira Nacional de Habilitação Social (CNH Social), Educação de Jovens e Adultos (EJA), Designações Temporárias (DT's), E-docs, dentre outros. Apenas com uma conta centralizada o cidadão e a cidadã terão acesso a esses e outros serviços.¹

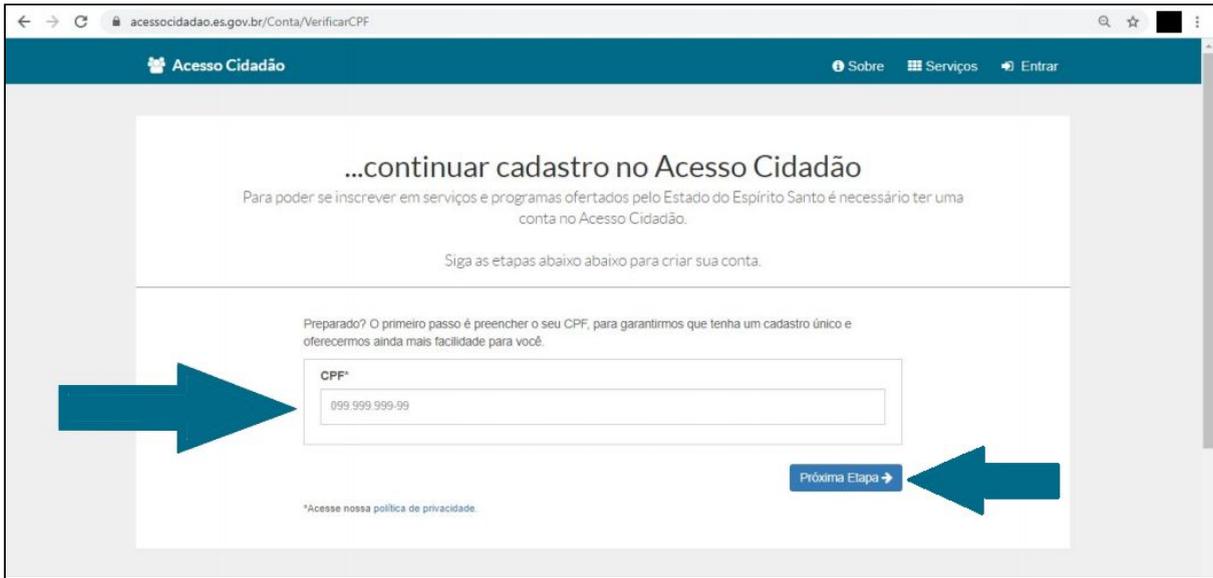
Primeiro Passo: Cadastro no Acesso Cidadão

1. Para criar sua conta no Acesso Cidadão, você deve acessar o site:
<https://acessocidadao.es.gov.br/>
2. Clique em **criar uma conta**.



¹ Disponível em: <<https://acessocidadao.es.gov.br/Informacoes/Sobre>> acesso em 12/08/2020.

3. **Insira seu cpf** no local indicado e em seguida **clique em “Próxima Etapa”**.



← → ↻ acessocidadao.es.gov.br/Conta/VerificarCPF 🔍 ☆

Acesso Cidadão Sobre Serviços Entrar

...continuar cadastro no Acesso Cidadão

Para poder se inscrever em serviços e programas ofertados pelo Estado do Espírito Santo é necessário ter uma conta no Acesso Cidadão.

Siga as etapas abaixo para criar sua conta.

Preparado? O primeiro passo é preencher o seu CPF, para garantirmos que tenha um cadastro único e oferecermos ainda mais facilidade para você.

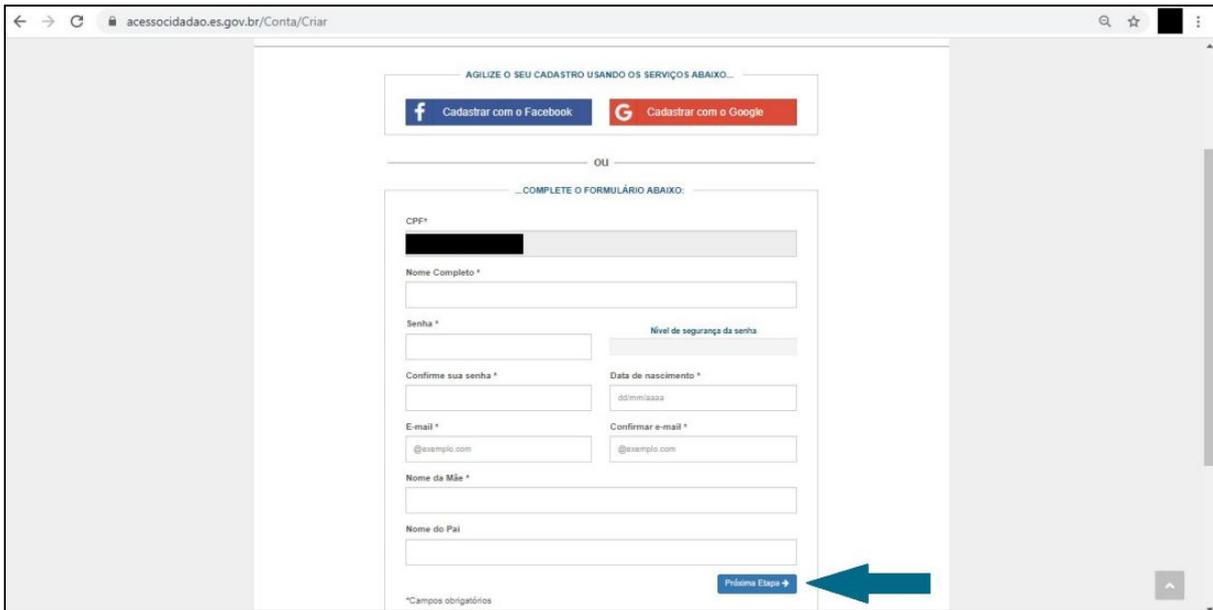
CPF*

099.999.999-99

Próxima Etapa →

*Acesse nossa política de privacidade.

4. **Complete o formulário** e em seguida, **clique em “Próxima Etapa”**.



← → ↻ acessocidadao.es.gov.br/Conta/Criar 🔍 ☆

AGILIZE O SEU CADASTRO USANDO OS SERVIÇOS ABAIXO...

 Cadastrar com o Facebook  Cadastrar com o Google

OU

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

CPF*

Nome Completo *

Senha * Nível de segurança da senha

Confirme sua senha *

Data de nascimento *

E-mail * @exemplo.com Confirmar e-mail * @exemplo.com

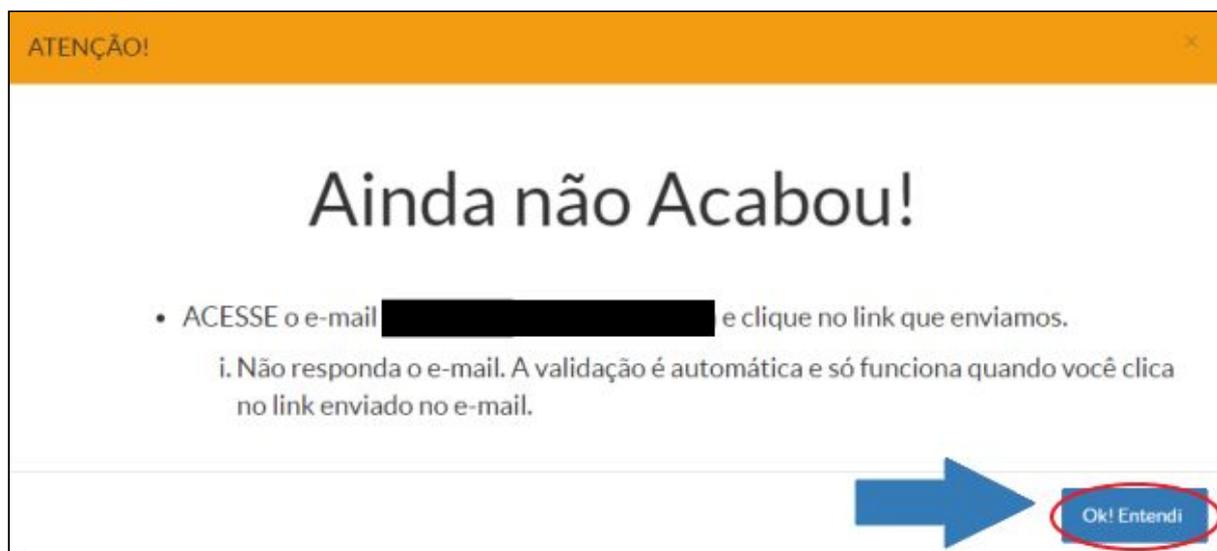
Nome da Mãe *

Nome do Pai *

Próxima Etapa →

*Campos obrigatórios

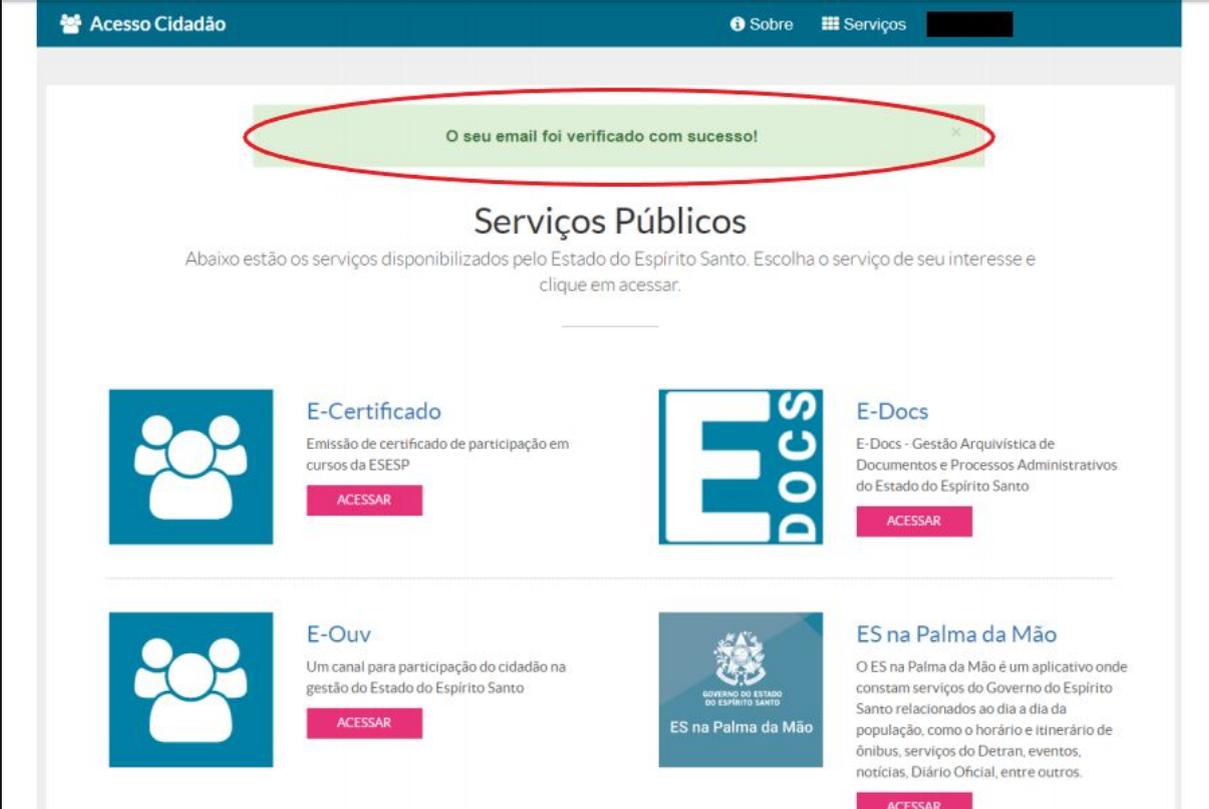
5. Ao completar a 4ª etapa será exibida uma caixa de informações referentes ao próximo passo. **Clique em “Ok, entendi”** para prosseguir.



6. Você receberá no e-mail um link para validar a sua conta. Clique no local indicado pela seta.



7. Após clicar no link enviado no e-mail cadastrado, você será direcionado para uma página do Acesso Cidadão com a mensagem de que seu e-mail foi verificado e pronto! Você está cadastrado no portal Acesso Cidadão do Estado do Espírito Santo.



The screenshot shows the 'Acesso Cidadão' portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'Acesso Cidadão', 'Sobre', and 'Serviços' menus. A green notification box at the top center contains the message: 'O seu email foi verificado com sucesso!'. Below this, the main heading is 'Serviços Públicos', followed by the instruction: 'Abaixo estão os serviços disponibilizados pelo Estado do Espírito Santo. Escolha o serviço de seu interesse e clique em acessar.' There are four service cards displayed in a 2x2 grid:

- E-Certificado:** Emissão de certificado de participação em cursos da ESESP. Includes an 'ACESSAR' button.
- E-Docs:** E-Docs - Gestão Arquivística de Documentos e Processos Administrativos do Estado do Espírito Santo. Includes an 'ACESSAR' button.
- E-Ouv:** Um canal para participação do cidadão na gestão do Estado do Espírito Santo. Includes an 'ACESSAR' button.
- ES na Palma da Mão:** O ES na Palma da Mão é um aplicativo onde constam serviços do Governo do Espírito Santo relacionados ao dia a dia da população, como o horário e itinerário de ônibus, serviços do Detran, eventos, notícias, Diário Oficial, entre outros. Includes an 'ACESSAR' button.

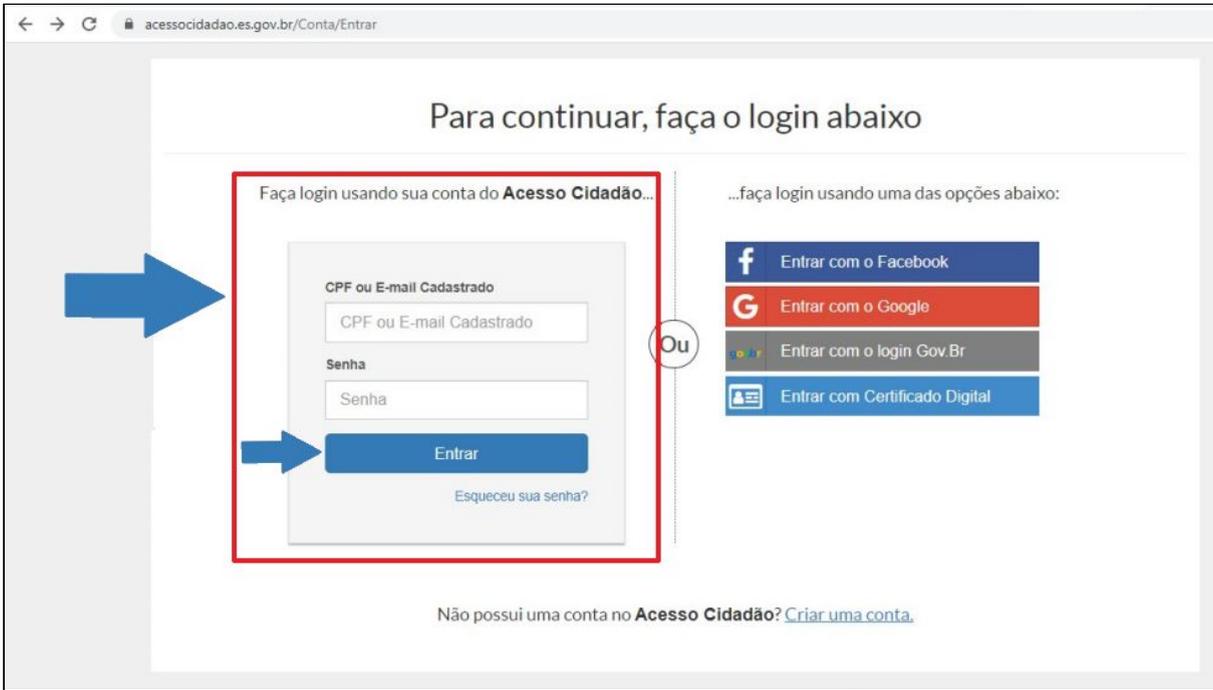
Agora vamos ao segundo passo.

Segundo passo: Validação da Conta

Existem alguns métodos para realizar a verificação da conta. Neste manual iremos abordar as opções “CNH Capixaba” e Selfie.

CNH Capixaba

1. Acesse o site: <https://acessocidadao.es.gov.br/>
2. **Insira o seu CPF ou e-mail cadastrado e a senha. Clique em “Entrar”.**



Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

...faça login usando uma das opções abaixo:

f Entrar com o Facebook

G Entrar com o Google

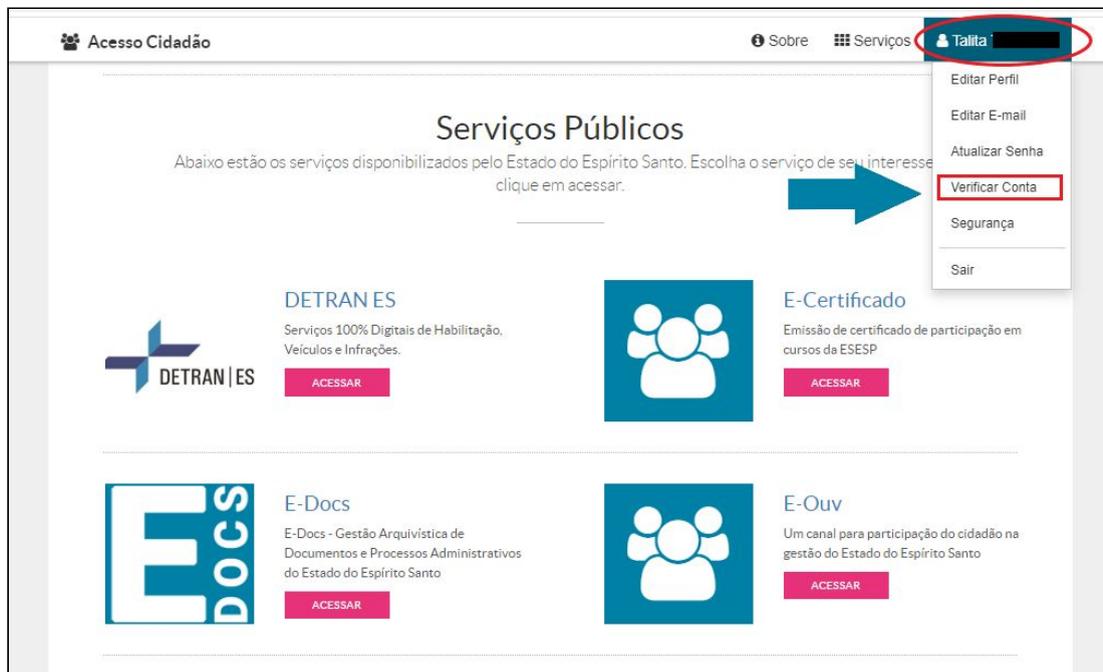
Gov.Br Entrar com o login Gov.Br

Entrar com Certificado Digital

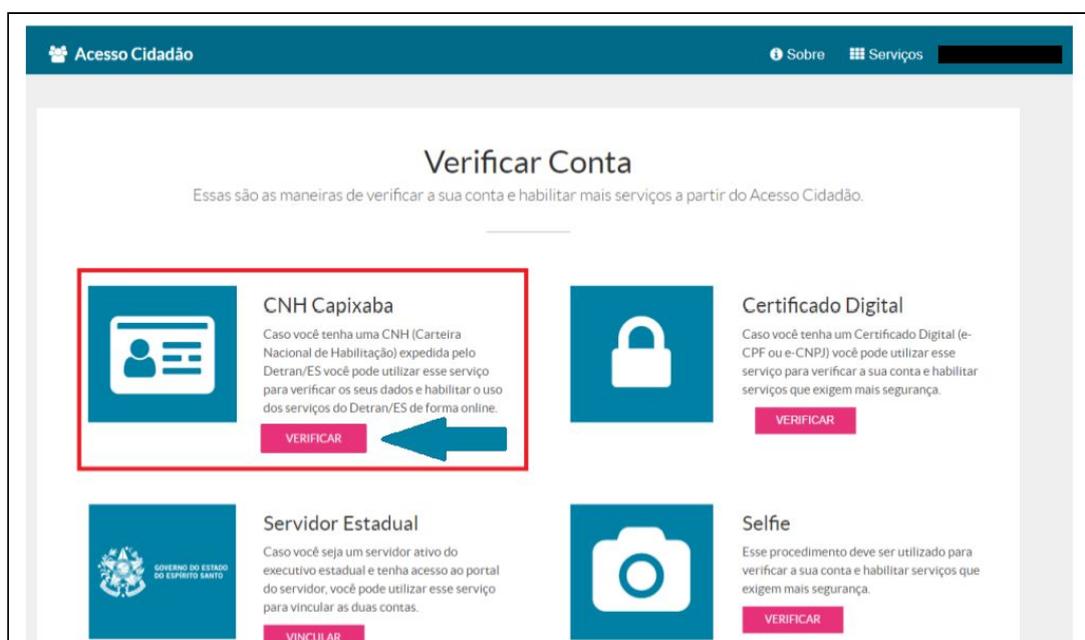
Ou

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)

3. Observe que no canto superior direito da página estará o seu nome. **Clique** com o botão direito **no nome** e em seguida, **escolha a opção “verificar conta”**.



4. Escolha a opção “CNH Capixaba” e **clique em verificar**.



5. **Complete o formulário** e em seguida, **clique em “Salvar”**.



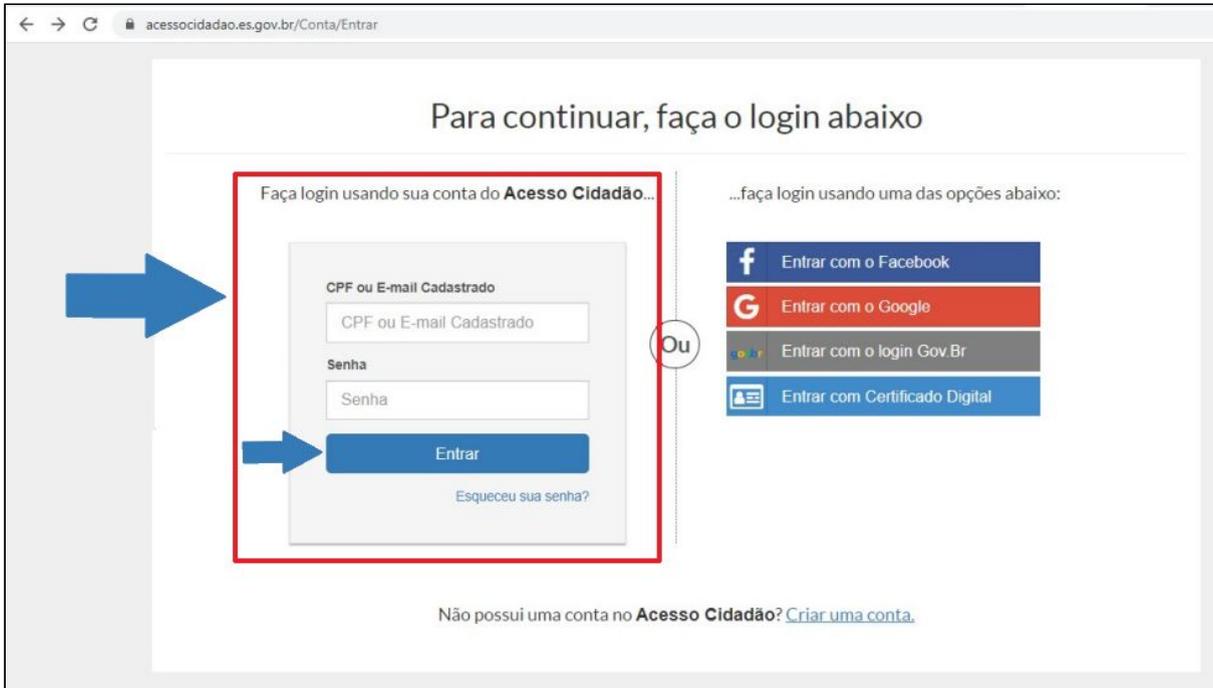
6. Você receberá um código no número de telefone cadastrado. **Insira esse código de segurança** no local indicado e depois **clique em “Salvar”**.



Pronto! A verificação da sua conta por meio da CNH Capixaba está finalizada.

Selfie

1. Acesse o site: <https://acessocidadao.es.gov.br/>
2. **Insira o seu CPF ou e-mail cadastrado e a senha. Clique em “Entrar”.**



← → ↻ acessocidadao.es.gov.br/Conta/Entrar

Para continuar, faça o login abaixo

Faça login usando sua conta do **Acesso Cidadão**...

CPF ou E-mail Cadastrado

Senha

Entrar

[Esqueceu sua senha?](#)

...faça login usando uma das opções abaixo:

f Entrar com o Facebook

G Entrar com o Google

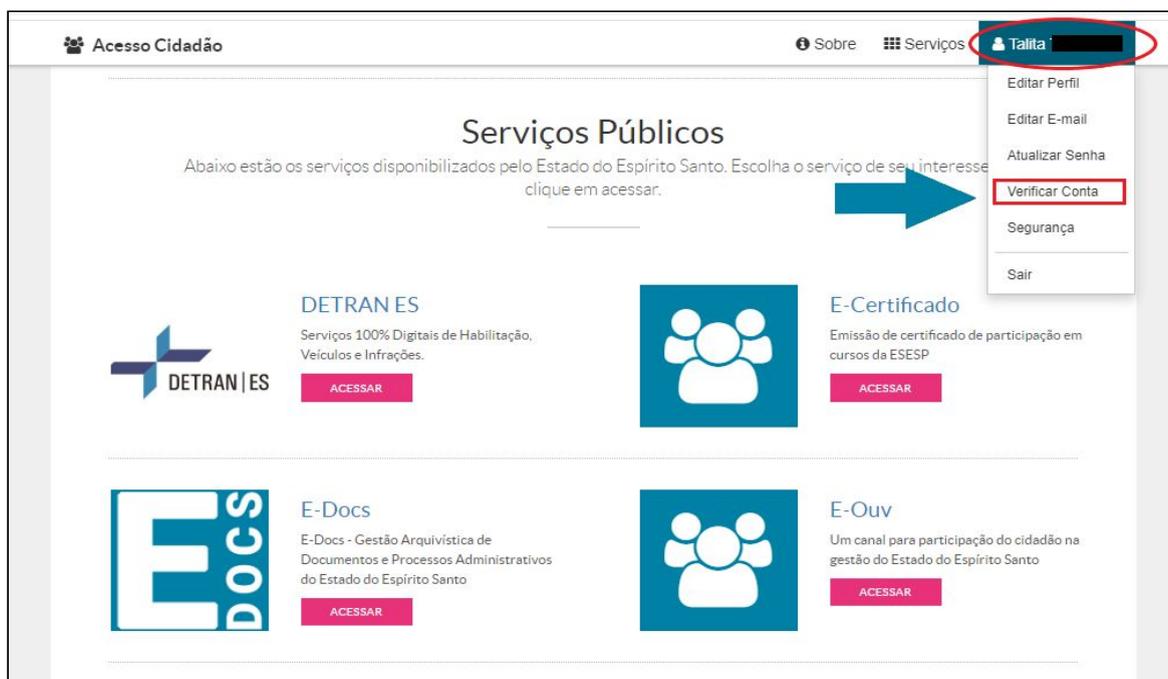
Gov.Br Entrar com o login Gov.Br

Entrar com Certificado Digital

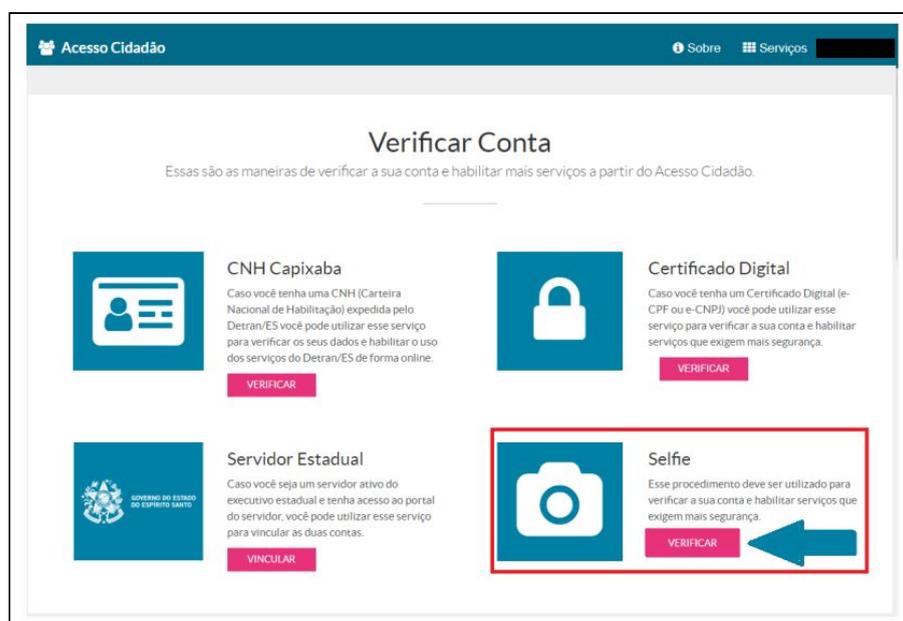
Ou

Não possui uma conta no **Acesso Cidadão**? [Criar uma conta.](#)

- Observe que no canto superior direito da página estará o seu nome. **Clique** com o botão direito no nome e em seguida, **escolha a opção “Verificar Conta”**.



- Escolha a opção “Selfie” e clique em “Verificar”.





5. **Complete o formulário** e em seguida, **clique em “Próximo”**.

...COMPLETE O FORMULÁRIO ABAIXO:

+ Esses documentos tem prioridade e são processados mais rápido.

Tipo de Documento

+ Carteira de Identidade (RG) - Emitida no Estado do Espírito

Nome Completo *

Data de nascimento *

Nome da Mãe *

Nome do Pai

RG (Só números) *

*Campos obrigatórios

Obs.: Garanta que os dados estão exatamente como no documento, já que qualquer divergência vai resultar em uma reprovação no pedido de recuperação.

Obs2.: Os dados digitados serão cruzados com outras fontes de dados que temos a nossa disposição. Caso seja encontrada alguma divergência a solicitação pode ser recusada até que você corrija as inconsistências.

← Cancelar

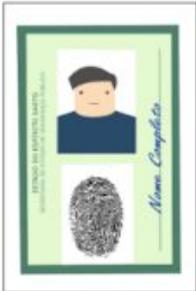
Próximo →

6. **Tire uma foto** do documento escolhido frente e verso e **salve** em seu computador, tablet ou celular.
7. **Tire uma “selfie”** sua junto do documento escolhido e **salve** em seu computador, tablet ou celular.
8. **Clique em “Selecionar Imagem”** e busque a imagem referente a parte de frente do seu documento.

Acesso Cidadão Sobre Serviços

Frente do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)



Envie a frente do documento digitalizado

Clique no botão abaixo e envie a parte da frente do documento digitalizado.
Em seguida clique em "Salvar".

Obs.: Você tem que mandar a frente do mesmo documento cujos dados você usou na etapa anterior.
Obs2.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!
Obs3.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.



← Anterior

9. Quando o arquivo estiver carregado, clique em **“Salvar”** e em seguida, em **“Próximo”**.

Acesso Cidadão Sobre Serviços

Frente do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)

Envie a frente do documento digitalizado

Clique no botão abaixo e envie a parte da frente do documento digitalizado.
Em seguida clique em "Salvar".

Obs.: Você tem que mandar a frente do mesmo documento cujos dados você usou na etapa anterior.
Obs2.: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!
Obs3.: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.

Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior

Próximo →

10. Repita o procedimento 2.8 e 2.9 selecionando a imagem referente a parte de trás do seu documento.

Acesso Cidadão Sobre Serviços

Verso do documento digitalizado

Exemplo (usando um RG)

Envie o verso do documento digitalizado
Clique no botão abaixo e envie o verso do documento digitalizado.
Em seguida clique em "Salvar".

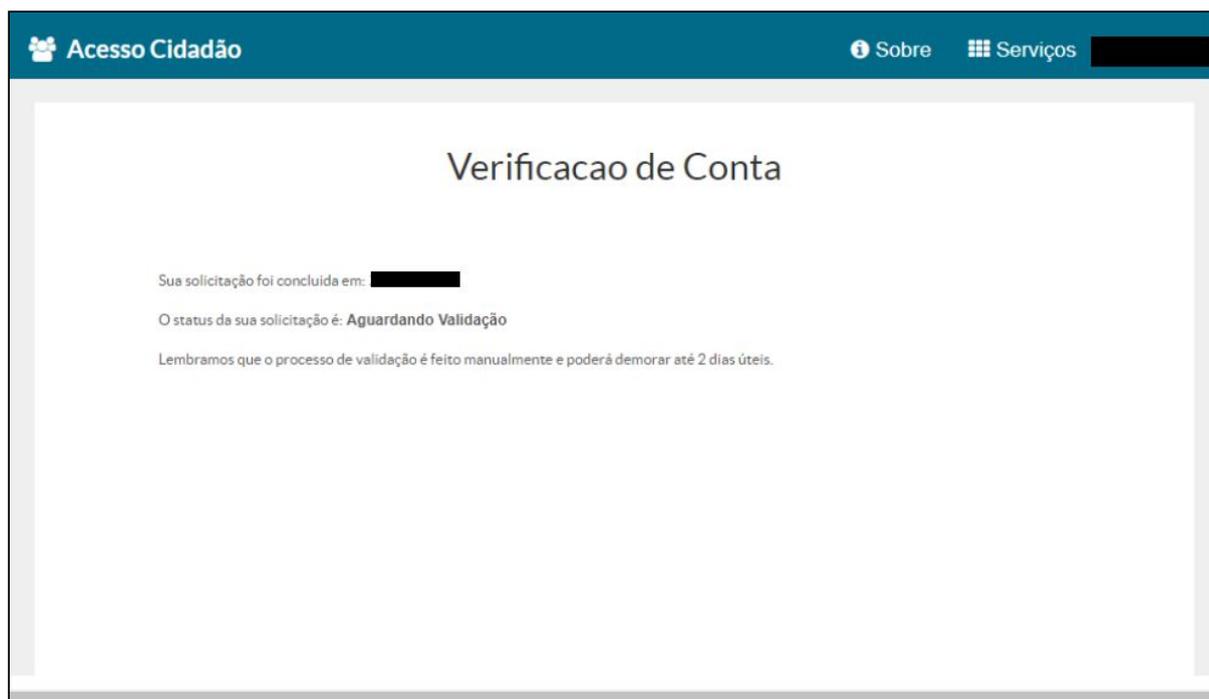
Importante!!! O comprovante precisa estar legível para os dados digitados serem conferidos.
Obs: Só aceitamos arquivos do tipo imagem (.png, .jpg, .jpeg, etc.). Não aceitamos arquivos do tipo PDF!
Obs2: O tamanho máximo permitido para qualquer imagem é de 4Mb.

Selecionar Imagem

Salvar

← Anterior Próximo →

12. Ao finalizar essa etapa, você precisará aguardar a validação. O procedimento pode durar até dois dias e você será informado pelo e-mail.



Agora sim, você está cadastrado e sua conta já foi verificada. Aproveite para interagir com o Estado, se informar, acompanhar os processos e usufruir dos Serviços oferecidos no Portal do Acesso Cidadão.

Secretaria de Trabalho, Assistência e Desenvolvimento Social - SETADES
Escritório Local de Processos e Inovação - ELPI

**GOVERNO DO ESTADO
DO ESPÍRITO SANTO**
*Secretaria de Trabalho, Assistência
e Desenvolvimento Social*

